



**MIĘDZYPOWIATOWY  
BANK SPÓŁDZIELCZY  
W MYSZKOWIE**

*Twoim Bankiem !*



Polski Bank

**Regulamin kredytu gotówkowego  
w Międzypowiatowym Banku Spółdzielczym w Myszkowie.**

---

Myszków, czerwiec 2025 r.

**Regulamin kredytu gotówkowego**  
**obowiązuje od dnia 28 czerwca 2025 r. dla nowo udzielonych kredytów**

|                                                               |   |
|---------------------------------------------------------------|---|
| Spis treści                                                   |   |
| Najważniejsze zasady zawarcia Umowy kredytu .....             | 2 |
| Co musisz wiedzieć przy wnioskowaniu o kredyt .....           | 3 |
| Jakie są koszty kredytu .....                                 | 3 |
| Na czym polegają zabezpieczenia kredytu .....                 | 3 |
| Jakie są zasady wypłaty kredytu .....                         | 4 |
| Jakie są zasady spłaty kredytu .....                          | 4 |
| Na czym polegają wakacje kredytowe .....                      | 4 |
| Zmiany w Twojej Umowie kredytu .....                          | 5 |
| Kiedy możemy zmienić Regulamin .....                          | 5 |
| Kiedy możemy zmienić Taryfę .....                             | 6 |
| Dodatkowe warunki .....                                       | 7 |
| Jak wprowadzamy zmiany .....                                  | 7 |
| Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór ..... | 8 |
| Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie .....   | 9 |

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
  - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
  - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Międzypowiatowy Bank Spółdzielczy w Myszkowie; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji  dodatkowo objaśniamy zapisy Regulaminu.
3. Regulamin jest częścią Umowy kredytu.
4. Umowa kredytu obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia, aż do momentu, kiedy spłacisz wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu.
5. W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.
6. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.



Możesz się zapoznać z Regulaminem w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej [www.bsmyszkow.pl](http://www.bsmyszkow.pl)

#### **Najważniejsze zasady zawarcia Umowy kredytu**

7. Udzielamy Ci kredytu na podstawie Umowy kredytu, zawartej pisemnie. W Umowie kredytu zobowiązujemy się przekazać Ci określoną kwotę pieniędzy na czas określony, abyś mógł sfinansować swoje dowolne potrzeby konsumpcyjne (z wyjątkiem działalności gospodarczej i rolniczej) bez konieczności udokumentowania, na co dokładnie wydasz pieniądze lub na spłatę innych kredytów (kredyt konsolidacyjny „Pomocna dłoń”).
8. Zobowiązujesz się do tego, że:
  - 1) będziesz korzystać z kredytu zgodnie z warunkami Umowy kredytu;
  - 2) spłacisz wykorzystany kredyt wraz z odsetkami, prowizjami i opłatami;
  - 3) zwrócisz pieniądze w terminach i sposób określony w Umowie kredytu;
  - 4) wypełnisz inne obowiązki wynikające z Umowy kredytu.

9. Udzielimy Ci kredytu, jeśli będziesz mieć zdolność kredytową. Jeśli jej nie masz, możemy udzielić Ci kredytu, jeśli zabezpieczysz jego spłatę w szczególny sposób.
10. Jeśli zdecydujemy, że nie udzielimy Ci kredytu, poinformujemy Cię o tej decyzji na piśmie i zwrócimy Ci wszystkie dokumenty (oprócz wniosku kredytowego).
11. Jeśli decyzja o nieudzieleniu kredytu będzie oparta na informacjach z baz danych, wyślemy Ci pisemne zawiadomienie o decyzji na adres do korespondencji, który nam podałeś.
12. Na Twój wniosek prześlemy Ci pisemne wyjaśnienia o dokonanej ocenie zdolności kredytowej. Masz na to rok od dnia, w którym otrzymałeś od nas pismo o decyzji kredytowej.
13. Do kredytu mogą przystąpić maksymalnie 4 osoby.

#### **Co musisz wiedzieć przy wnioskowaniu o kredyt**

14. Wniosek o udzielenie kredytu możesz złożyć na piśmie w naszej placówce lub elektronicznie za pośrednictwem bankowości internetowej, wraz z wymaganymi dokumentami, które potwierdzają źródło i wysokość osiągniętych przez Ciebie dochodów.
15. W naszej placówce przyjmujemy tylko kompletne wnioski o kredyt, które zawierają wszystkie wymagane dokumenty. Lista dokumentów jakich wymagamy znajduje się na naszej stronie internetowej: [www.bsmyszkow.pl](http://www.bsmyszkow.pl)
16. Aby ubiegać się o kredyt musisz okazać dokument tożsamości. Dla obywateli polskich będzie to dowód osobisty lub paszport.
17. Dodatkowo, będziemy potrzebować kilku dokumentów, jeśli:
  - 1) masz rozdzielność majątkową – musisz dostarczyć prawomocne orzeczenie sądu lub akt notarialny o rozdzielności majątkowej, zawarty nie później niż miesiąc przed złożeniem wniosku o kredyt;
  - 2) jesteś po rozwodzie lub w separacji – potrzebujemy prawomocnego wyroku sądu stwierdzającego rozwód lub separację;
  - 3) konsolidujesz zobowiązania – musisz dostarczyć kopię umów, aktualne harmonogramy spłat, wydruki z bankowości elektronicznej, inne dokumenty lub zaświadczenia od instytucji, które udzieliły konsolidowanych kredytów z informacją o terminowości spłat, kwocie zadłużenia, odsetek, opłat i prowizji oraz o numerze rachunku bankowego, na który przelejesz środki z kredytu.

#### **Jakie są koszty kredytu**

18. Nie możemy skredytować:
  - 1) prowizji i opłat za udzielenie kredytu;
  - 2) kosztów ubezpieczenia.
19. Pobierzemy od Ciebie prowizję i opłaty wskazane w Umowie kredytu lub w Taryfie, której wyciąg jest załącznikiem do Umowy kredytu.
20. Jeśli zdecydujesz się odstąpić od Umowy kredytu lub spłacisz kredyt wcześniej, zwrócimy Ci opłaty i prowizję, zgodnie z zapisami Umowy kredytu.
21. Kredyty będzie oprocentowany według stałej lub zmiennej stopy procentowej, którą znajdziesz w Umowie kredytu.



Aktualne stawki prowizji i opłat, tabele oprocentowania kredytów udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej [www.bsmyszkow.pl](http://www.bsmyszkow.pl)

#### **Na czym polegają zabezpieczenia kredytu**

22. Musisz ustanowić prawne zabezpieczenie spłaty kredytu.
23. W Umowie kredytu oraz w umowach dotyczących zabezpieczeń spłaty kredytu określimy jakie zabezpieczenia będziemy wymagać i na jakich warunkach.

- 24. Będziesz ponosić wszystkie koszty związane z ustanowieniem, utrzymaniem, zmianą i zwolnieniem zabezpieczeń spłaty kredytu, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
- 25. Możesz skorzystać z ubezpieczenia na życie w ramach naszej oferty, wybierając jeden z dostępnych wariantów. Możesz również zawrzeć umowę ubezpieczenia z innym Zakładem ubezpieczeń, którą zaakceptujemy, pod warunkiem, że spełnia ona minimalne wymagania ochrony ubezpieczeniowej, które otrzymasz od nas przed podpisaniem Umowy kredytu.
- 26. Szczegóły ubezpieczenia, w tym przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej, znajdziesz w ogólnych warunkach ubezpieczenia wraz z dokumentem informacyjnym o produkcie ubezpieczeniowym, które otrzymasz od nas przed podpisaniem Umowy kredytu.
- 27. Skorzystanie z ubezpieczenia jest dobrowolne. Jednak kiedy zawrzesz z nami Umowę kredytu z okresem kredytowania powyżej 60 miesięcy i/lub w kwocie powyżej 80.000,00 zł, oczekujemy, że zawrzesz umowę ubezpieczenia na życie i wskażesz nas jako głównego uposażonego z tej umowy ubezpieczenia.

#### **Jakie są zasady wypłaty kredytu**

- 28. Kredyt wypłacimy, gdy spełnisz wszystkie warunki:
  - 1) podpiszesz Umowę kredytu;
  - 2) ustanowisz prawne zabezpieczenie spłaty kredytu;
  - 3) zapłacisz prowizję za udzielenie kredytu, jeśli będziemy jej wymagali;
  - 4) opłacisz koszt ubezpieczenia, jeśli jest wymagane;
  - 5) dostarczysz wszystkie wymagane dokumenty, o których mowa w ust. 14 - 17.
- 29. Kredyt wypłacimy na jeden z poniższych sposobów:
  - 1) gotówką w naszej placówce;
  - 2) przelewem na rachunek bankowy, który nam wskażesz;
  - 3) przelewem na rachunek bankowy, aby spłacić Twoje zobowiązania w ramach konsolidacji (Kredyt konsolidacyjny „Pomocna dłoń”).
- 30. Kredyt wypłacimy zgodnie z Twoją dyspozycją określoną we wniosku o kredyt i w Umowie kredytu.
- 31. Jeśli spłacamy Twoje zobowiązania w obcej walucie, w ramach konsolidacji, środki wypłacimy w złotych polskich. Jeśli kwota kredytu nie wystarczy na pokrycie tych zobowiązań musisz pokryć brakującą część z własnych środków.

#### **Jakie są zasady spłaty kredytu**

- 32. Musisz spłacać kredyt na rachunek, który wskazaliśmy w Umowie kredytu, przelewem lub wpłacając gotówkę w naszej placówce.
- 33. W Umowie kredytu oraz w harmonogramie spłat znajdziesz terminy, w jakich musisz spłacać kredyt.
- 34. Kredyt wraz z odsetkami możesz spłacać na dwa sposoby:
  - 1) raty równe - każda rata kapitałowo-odsetkowa jest taka sama, ale część kapitałowa rośnie z miesiąca na miesiąc, a część odsetkowa maleje (odsetki są liczone od pozostałego zadłużenia),
  - 2) raty malejące - rata składa się z równych części kapitałowych, a odsetki są liczone od pozostałego zadłużenia (każda kolejna rata kapitałowo – odsetkowa jest mniejsza)- zgodnie z tym co uzgodniliśmy w Umowie kredytu.

#### **Na czym polegają wakacje kredytowe**

- 35. Jeżeli zawarłeś umowę kredytu z okresem kredytowania dłuższym niż 24 miesiące masz prawo jeden raz w trakcie trwania umowy skorzystać z wakacji kredytowych, czyli pominąć spłatę jednej raty kredytu (kapitałowo - odsetkowej). Okres spłaty kredytu się nie zmienia, ale wysokość kolejnych rat wzrośnie. Dostaniesz od nas nowy harmonogram spłat, na trwałym nośniku.
- 36. Jeśli chcesz skorzystać z wakacji kredytowych, poinformuj nas o tym na co najmniej 14 dni przed terminem płatności raty. Złóż wniosek na piśmie w naszej placówce lub za pośrednictwem bankowości internetowej.

37. Możesz skorzystać z wakacji kredytowych dopiero po 12 miesiącach od zawarcia Umowy kredytu, pod warunkiem, że terminowo spłacasz kredyt.

#### **Zmiany w Twojej Umowie kredytu**

38. W trakcie obowiązywania Umowy kredytu, na Twój lub nasz pisemny wniosek, możemy zmienić niektóre warunki Umowy kredytu:
- 1) formę zabezpieczenia spłaty kredytu;
  - 2) terminy spłaty rat kredytu;
  - 3) podwyższyć kwotę kredytu.
39. W trakcie obowiązywania Umowy kredytu możemy zmienić oprocentowanie kredytu na warunkach w niej opisanych.
40. Zmiany warunków Umowy kredytu wprowadzamy aneksem do Umowy kredytu, który Ty i My podpisujemy, chyba że Umowa kredytu lub Regulamin określa inaczej.
41. Jeśli zmienią się Twoje dane teleadresowe (np. adres do korespondencji), poinformuj nas według swojego wyboru:
- 1) listownie na adres: 42-300 Myszków, ul. Kościuszki 111;
  - 2) e-mailem: bank@bsmyszkow.pl
  - 3) przez system bankowości elektronicznej;
  - 4) pisemnie lub ustnie w naszej placówce;
  - 5) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-81358-63593-TFHCU-24 w ramach usługi eDoręczenia.
42. Jeśli zmieni się harmonogram spłat, na przykład po skorzystaniu z wakacji kredytowych lub wcześniejszej częściowej spłacie kredytu, informujemy o tym Ciebie i osoby zabezpieczające kredyt, zgodnie z zapisami w Umowie kredytu lub Regulaminie.

#### **Kiedy możemy zmienić Regulamin**

43. Możemy zmienić Regulamin, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
- 1) wprowadzenie/zmiana/uchylenie:
    - a) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy, lub
    - b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
    - c) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej,z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie, aby wprowadzić zmiany;
  - 2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:
    - a) wprowadzamy nowe produkty lub usługi, lub
    - b) wycofujemy lub zmieniamy cechy produktów lub usług,a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;
  - 3) wprowadzamy zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a wynikają z:
    - a) rozwoju technologicznego, lub
    - b) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać,przy czym każda zmiana w systemie informatycznym zapewni prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem.

44. Jeśli zmienimy Regulamin, dodając nowe produkty lub usługi lub zmienimy cechy obecnych produktów lub usług, co wpłynie na Taryfę, nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli.

#### Kiedy możemy zmienić Taryfę

45. W trakcie trwania Umowy możemy zmieniać Taryfę, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
- 1) wprowadzono, zmieniono lub uchylono:
    - a) powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym regulujące sektor bankowy, lub
    - b) rekomendacje, zalecenia, dobre praktyki lub stanowiska krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
    - c) prawomocne, ostateczne lub wykonalne orzeczenie sądowe lub decyzję organu administracji publicznej,z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie, aby wprowadzić zmiany dotyczące opłat lub prowizji;
  - 2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług, do których stosują się postanowienia Taryfy, która polega na:
    - a) wprowadzeniu nowych produktów lub usług, lub
    - b) zmianie zakresu lub cech dotychczasowych produktów lub usług – z tego powodu nie zmienimy wysokości opłaty lub prowizji, chyba że w związku z niezależną od nas zmianą wprowadzaną przez zewnętrznego dostawcę nie będziemy w stanie oferować produktu lub usługi w dotychczasowej formie lub na dotychczasowych warunkach,przy czym nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli;
  - 3) wycofujemy dotychczasowe produkty lub usługi, do których stosują się postanowienia Taryfy, jeśli zmianę wprowadzamy z powodu rozwoju naszej oferty, a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem;
  - 4) wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za dany miesiąc, zmieni się o co najmniej 3 p.p. w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku lub o co najmniej 5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
  - 5) wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa GUS za dany miesiąc, zmieni się o co najmniej 3 p.p. w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku lub o co najmniej 5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
  - 6) jedna ze stóp procentowych, które ogłasza Narodowy Bank Polski (stopa referencyjna, stopa lombardowa, stopa depozytowa), zmieni się o co najmniej 0,25 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez NBP wartości lub o co najmniej 0,5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
  - 7) stopa rezerwy obowiązkowej banków (od środków w PLN i środków w walutach obcych zgromadzonych na rachunkach bankowych, od środków uzyskanych z tytułu emisji papierów wartościowych), którą ogłasza NBP, zmieni się o co najmniej 0,1 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez NBP wartości;
  - 8) wysokość obowiązkowych opłat wnoszonych przez banki na rzecz Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, zmieni się o co najmniej 0,1 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez BFG wartości.
46. Zmiana wskaźnika określonego:
- 1) w ust. 45 pkt 4, 5, 7 i 8 – może spowodować zmianę poszczególnych pozycji Taryfy zgodnie z kierunkiem zmiany tego wskaźnika;

- 2) w ust. 45 pkt 6 – może spowodować zmianę poszczególnych pozycji Taryfy odwrotnie do kierunku zmiany tego wskaźnika.
- 47. Zmianę Taryfy opłat i prowizji możemy wprowadzić w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia przyczyny.
- 48. Nowa wysokość opłaty lub stawka prowizji może być maksymalnie dwa razy wyższa, niż dotychczasowa. Jeśli dotąd opłaty lub prowizji nie było albo wynosiła:
  - 1) 0 zł – nowa wysokość opłaty nie przekroczy 200 zł;
  - 2) 0 % – nowa wartość prowizji nie przekroczy 2% wartości, od której jest obliczana.
- 49. Zmianę danej opłaty lub prowizji możemy wprowadzić nie częściej niż raz na 12 miesięcy.

#### Dodatkowe warunki

- 50. Możemy zmienić Regulamin lub Taryfę również, gdy:
  - 1) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
  - 2) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
  - 3) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
  - 4) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
  - 5) łączymy lub rozdzielamy regulaminy lub taryfy;
  - 6) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie kredytu, aby były aktualne;
  - 7) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków lub uprawnień, przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej wyżej.

#### Jak wprowadzamy zmiany

- 51. Informujemy Cię o proponowanych zmianach:
  - 1) w Regulaminie – najpóźniej 30 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie;
  - 2) w Taryfie – najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie,
- 52. Informację o proponowanych zmianach prześlemy Ci na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji.
- 53. W informacji o proponowanych zmianach podamy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.
- 54. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Regulaminie, możesz wypowiedzieć Umowę kredytu w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania informacji o zmianach – na piśmie. Umowa kredytu będzie kontynuowana na dotychczasowych warunkach i zakończy się z końcem okresu wypowiedzenia, który w niej uzgodniliśmy. Do tego czasu musisz spłacić cały wykorzystany kredyt razem z odsetkami, prowizjami i innymi kosztami z Umowy kredytu.
- 55. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Taryfie, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie:
  - 1) zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa kredytu zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub
  - 2) wypowiedzieć Umowę kredytu ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.
- 56. Jeśli przed datą wejścia w życie zmian w Taryfie nie zgłosisz sprzeciwu albo nie wypowiesz Umowy kredytu, będzie to oznaczało, że zgadzasz się na zmiany.
- 57. Możemy Ciebie poinformować o zmianach w krótszym terminie, niż określiliśmy w ust. 51, poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu lub Taryfy na naszej stronie internetowej oraz udostępnienie ich w naszej placówce, gdy:
  - 1) dodajemy do oferty nową usługę lub produkt, z których możesz korzystać dobrowolnie;
  - 2) rozszerzamy zakres usługi lub produktu, z których możesz korzystać dobrowolnie;
  - 3) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;

- 4) wycofujemy opłatę lub prowizję;
  - 5) wprowadzamy korzystniejsze dla Ciebie zasady naliczania opłat, prowizji lub oprocentowania – na stałe lub okresowo;
  - 6) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
  - 7) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
  - 8) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
  - 9) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie kredytu, aby były aktualne;
  - 10) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej, do której się odwołujemy; zachowując należyłą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków i uprawnień.
58. O proponowanych zmianach w Regulaminie lub w Taryfie, poinformujemy Ciebie na trwałym nośniku.

### **Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór**

59. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
- 1) na piśmie:
    - a) składając osobiście w placówce Banku – wykaz placówek znajduje się na stronie internetowej Banku [www.bsmyszkow.pl](http://www.bsmyszkow.pl);
    - b) wysyłając na adres: Międzypowiatowy Bank Spółdzielczy w Myszkowie, 42-300 Myszków ul. Kościuszki 111,
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie pod numerem telefonu 34/313-78-00;
    - b) osobiście podczas wizyty w naszej placówce;
  - 3) elektronicznie przez:
    - a) naszą skrzynkę poczty elektronicznej : [bank@bsmyszkow.pl](mailto:bank@bsmyszkow.pl);
    - b) wysłanie wiadomości przez zakładkę Kontakt w bankowości internetowej.
    - c) wysłanie wiadomości na nasz adres do doręczeń elektronicznych (e-Doręczenia): AE:PL-81358-63593-TFHCU-24.
60. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz, wyślemy odpowiedź e-mailem.
61. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Jeśli wyślemy odpowiedź przed upływem tego terminu, będzie to wystarczające.
62. W wyjątkowo trudnych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 61, poinformujemy Cię o tym i podamy:
- 1) powód opóźnienia;
  - 2) co musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć reklamację;
  - 3) nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
63. Jeśli nie dotrzymamy terminu określonego w ust. 61, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 62, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
64. W odpowiedzi na reklamację przekazemy Ci:
- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
  - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
  - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
  - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
  - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
- Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
65. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
- 1) polubownie,

- 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
- 66.** Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
- 1) Rzecznik Finansowy  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
    - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
    - b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
    - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
    - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
    - e) osobiście w siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
  - 2) Arbitr Bankowy przy Związku Banków Polskich  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: [www.zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
    - a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
    - b) e-mailem na adres: [arbitraz.kancelaria@zbp.pl](mailto:arbitraz.kancelaria@zbp.pl).
  - 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_rynku/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
    - a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
    - b) e-mailem na adres: [sad.polubowny@knf.gov.pl](mailto:sad.polubowny@knf.gov.pl).
- 67.** Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
- 68.** Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- 69.** Dla Umowy kredytu obowiązuje język polski.
- 70.** Obsługę Umowy kredytu prowadzimy w języku polskim.
- 71.** W sprawach nieujętych w Umowie kredytu obowiązują przepisy prawa polskiego, w szczególności: ustawy o kredycie konsumenckim, Kodeksu cywilnego oraz Prawa bankowego.
- 72.** Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie „Dostępność usług bankowych”. Wyjaśniamy w nim, jak możesz skorzystać z usług bankowości detalicznej i jak spełnia ona wymagania dostępności. Dokument udostępnimy na naszej stronie internetowej: <https://www.bsmyszkow.pl/dostepnosc-uslug-bankowych>

#### Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

| Definicja                   | Opis                                                                                                                                                            |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| dzień spłaty kredytu        | dzień, w którym musisz spłacić ratę kredytu, odsetki, prowizje i inne opłaty, które nam się należą na podstawie Umowy kredytu                                   |
| dzień udostępnienia kredytu | dzień określony w Umowie kredytu, od którego możesz zacząć korzystać z kredytu                                                                                  |
| dzień roboczy               | każdy dzień roboczy, z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy, kiedy jesteśmy otwarci i prowadzimy działalność bankową                                 |
| inny kredyt                 | kredyt zaciągnięty w innym banku lub u nas, z którego korzystasz i na spłatę którego zaciągasz u nas kredyt, z wyłączeniem kredytów zabezpieczonych hipotecznie |

| Definicja                                 | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| kredyt konsolidacyjny „Pomocna dłoń”      | Kredyt konsumencki, który jest przeznaczony na spłatę innych kredytów, z wyłączeniem spłaty kredytów zabezpieczonych hipotecznie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| kredyt konsumencki                        | kredyt, który udzielimy Ci na warunkach określonych w Umowie kredytu i Regulaminie zgodnie z Ustawą o kredycie konsumenckim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| kwota kredytu                             | kwota, którą możesz wykorzystać na dowolne potrzeby konsumpcyjne, z wyjątkiem finansowania działalności gospodarczej i rolniczej, w tym na spłatę zadłużenia z tytułu innych kredytów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| nasza placówka                            | Nasz oddział/ filia / punkt obsługi klienta , w którym prowadzimy bezpośrednią obsługę klientów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| okres kredytowania                        | okres, który liczymy od dnia wypłaty kredytu do ostatecznego terminu spłaty, określonego w Umowie kredytu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| osoba zabezpieczająca kredyt              | dłużnik Banku z tytułu zabezpieczenia kredytu na podstawie umowy poręczenia lub poręczenia wekslowego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ostateczny termin spłaty kredytu          | dzień, który określiliśmy w Umowie kredytu, kiedy powinieneś spłacić ostatnią ratę kredytu wraz z odsetkami                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| rachunek ROR                              | Twój rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony z złotych u nas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| rata kredytu                              | łącznie kwota raty kapitałowej i odsetkowej jaką powinieneś spłacić za dany okres rozliczeniowy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Regulamin                                 | dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich udzielimy Ci kredytu. Regulamin jest załącznikiem do Twojej Umowy kredytu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Tabela                                    | „Tabela oprocentowania kredytów w Międzypowiatowym Banku Spółdzielczym w Myszkowie”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej <a href="http://www.bsmyszkow.pl">www.bsmyszkow.pl</a> i w naszych placówkach                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Taryfa                                    | „Taryfa prowizji i opłat za czynności bankowe pobieranych w złotych przez Międzypowiatowy Bank Spółdzielczy w Myszkowie”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej <a href="http://www.bsmyszkow.pl">www.bsmyszkow.pl</a> i w naszych placówkach                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| termin wypowiedzenia kredytu              | okres, który liczymy od następnego dnia po doręczeniu oświadczenia o wypowiedzeniu kredytu, aż do dnia rozwiązania Umowy kredytu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| trwały nośnik                             | materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje o Twojej Umowie kredytu przez czas potrzebny do ich wykorzystania, a także umożliwia odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś. U nas trwały nośnik to platforma „Trwały Nośnik – Publikator”, na której publikujemy dokumenty związane z Twoim kredytem. Ty oraz osoby zabezpieczające kredyt otrzymujecie powiadomienie o nowych dokumentach przez SMS lub e-mail. Aby uzyskać dostęp do platformy, wejdź na naszą stronę internetową ( <a href="http://www.bsmyszkow.pl">www.bsmyszkow.pl</a> ) i następnie w prawym górnym rogu strony kliknij przycisk „Zaloguj się”, wybierz i kliknij w przycisk „Trwały Nośnik - Publikator”. Następnie postępuj zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie |
| Umowa kredytu                             | umowa, w której przekazujemy Ci pieniądze na określony czas i cel dowolny. Ty masz obowiązek: <ul style="list-style-type: none"> <li>• korzystania z nich zgodnie z warunkami Umowy kredytu,</li> <li>• spłaty otrzymanej kwoty kredytu wraz z odsetkami w ustalonych terminach spłaty,</li> <li>• zapłaty prowizji i innych opłat związanych z kredytem</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Zakłady ubezpieczeń akceptowane przez nas | zakłady ubezpieczeń, których ubezpieczenia są przez nas akceptowane jako zabezpieczenie Twojego kredytu.<br>Jako zabezpieczenie kredytu uznajemy ubezpieczenia spełniające warunki z dokumentu: Minimalny zakres ochrony ubezpieczeniowej. Muszą one być zawarte z Zakładem ubezpieczeń (wystawcą polisy) wymienionym w dokumencie: Zakłady                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Definicja                                 | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <p>ubezpieczeń akceptowane przez nas.</p> <p>Lista Zakładów ubezpieczeń, które akceptujemy, nie jest taka sama jak lista zakładów ubezpieczeń, z którymi współpracujemy jako agent ubezpieczeniowy. Lista zakładów akceptowanych przez nas obejmuje zarówno firmy, z którymi współpracujemy, jak i te, z którymi nie współpracujemy.</p> <p>Aktualną listę akceptowanych Zakładów ubezpieczeń oraz wymagany minimalny zakres ochrony znajdziesz na naszej stronie internetowej <a href="http://www.bsmyszkow.pl">www.bsmyszkow.pl</a></p> |
| Zakłady ubezpieczeń współpracujące z nami | <p>zakłady ubezpieczeń, z którymi współpracujemy (mamy zawarte z nimi umowy pośrednictwa ubezpieczeń), które oferują ubezpieczenia dla klientów indywidualnych. Aktualną listę tych firm oraz dostępne ubezpieczenia znajdziesz na naszej stronie internetowej <a href="http://www.bsmyszkow.pl">www.bsmyszkow.pl</a></p>                                                                                                                                                                                                                 |
| zdolność kredytowa                        | <p>Twoja zdolność do spłaty kredytu razem z odsetkami w terminach określonych w Umowie kredytu</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |