

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że Międzypowiatowy Bank Spółdzielczy w Myszkowie (dalej: Bank) wprowadza **od 14 września 2019 r.** zmiany w „Regulaminie otwierania i prowadzenia przez Międzypowiatowy Bank Spółdzielczy w Myszkowie rachunków bankowych w złotych i w walutach wymiennalnych dla Klientów indywidualnych” (dalej: Regulamin), przy czym, niektóre postanowienia Regulaminu będą obowiązywały **od 10 maja 2019 r.** Wprowadzone zmiany wynikają głównie z konieczności dostosowania postanowień Regulaminu do wymogów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw i nie wpływają na ceny oferowanych produktów.

Podstawą prawną wprowadzenia zmian jest Rozdział 28, § 101 ust. 1 pkt 1) obowiązującego Regulaminu, tj. zmiany przepisów prawa regulujących sektor bankowy wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy rachunku bankowego.

Zgodnie z ww. Ustawą określani w niej dostawcy usług (m.in. podmioty prowadzące rachunki bankowe oraz podmioty świadczące usługi dostępu do rachunków bankowych) będą mogli za zgodą Klienta lub osoby, którą Klient upoważnił do korzystania z systemu bankowości elektronicznej, inicjować transakcje płatnicze, mieć dostęp do informacji o rachunku płatniczym Klienta oraz potwierdzać dostępność środków na rachunku płatniczym Klienta dla transakcji płatniczej opartej na karcie płatniczej. Dotyczy to sytuacji, w której Klient ma dostęp on-line do rachunku płatniczego.

Ponadto, od 10 maja 2019 r. w Banku nastąpi zmiana instrumentu do uwierzytelniania i autoryzacji transakcji płatniczych / dyspozycji przez Użytkownika w systemie bankowości elektronicznej (Systemie eBankNet), tj. w postaci listy haseł jednorazowych. Zmiana ta związana jest z wynikającymi z ww. Ustawy wymogami silnego uwierzytelnienia Posiadacza rachunku lub osoby upoważnionej do dysponowania rachunkiem, czyli dwuczynnikowej weryfikacji tożsamości zapewniającej mocniejszą ochronę danych tych osób.

Ze względu na to, że lista haseł jednorazowych nie spełnia wymogu przedmiotowej Ustawy, od 10 maja 2019 r. Bank nie będzie jej stosował jako środka do autoryzacji transakcji płatniczych / dyspozycji w systemie bankowości elektronicznej, a w zamian stosowane będą **hasła SMS**. Oznacza to, iż Klient korzystający z systemu bankowości elektronicznej (Systemu eBankNet) będzie musiał posiadać urządzenie mobilne (np. telefon komórkowy, tablet) z krajowym numerem telefonu, na które wysyłane będą hasła SMS.

Mając na uwadze konieczność zmiany listy haseł jednorazowych na hasła SMS, uprzejmie informujemy, że Ci z Państwa, którzy korzystają z listy haseł jednorazowych mogą na dotychczasowych zasadach autoryzować transakcje płatnicze / dyspozycje w systemie bankowości elektronicznej przy ich użyciu nie dłużej niż do dnia 9 maja 2019 r. włącznie.

Informujemy jednocześnie, że od 10 maja 2019 r., aby korzystać aktywnie z usługi bankowości elektronicznej (Systemu eBankNet) **należy przed tą datą zmienić metodę autoryzacji – na hasła SMS, składając dyspozycję w dowolnej placówce Banku.**

Zmieniony „Regulamin otwierania i prowadzenia przez Międzypowiatowy Bank Spółdzielczy w Myszkowie rachunków bankowych w złotych i w walutach wymiennalnych dla Klientów indywidualnych” będzie obowiązywał **od 14 września 2019 r. z wyłączeniem zapisów: § 2 ust. 1 pkt 28), 29), 30), 31), 45), 47) 88), 97), 100), 102), 116), 117), 118), oraz § 4 ust. 1 oraz § 52 ust. 19 oraz § 62 oraz § 66 ust. 1 pkt 4) oraz § 67 ust. 2 i 3 oraz § 68 ust. 7 i 13 oraz § 73 ust. 5 oraz § 91, które to zapisy wejdą w życie od dnia 10 maja 2019 r.**

Poniżej przedstawiamy Państwu szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie:

Zmiany w Regulaminie:	
<i>Zapisy przed zmianą</i>	<i>Zapisy po zmianie</i>
-	20) dostawca usług – dostawca usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 116) – 118) oraz dostawca świadczący wyłącznie usługę określoną w § 2 ust. 1 pkt 116), spełniający wymagania ustawy o usługach płatniczych;
26) Hasło 3D Secure – jednorazowe unikalne hasło przesyłane w postaci wiadomości tekstowej SMS na wskazany przez Użytkownika karty numer telefonu komórkowego, służące do identyfikacji Użytkownika karty i akceptacji jego dyspozycji (do którego zostało wygenerowane) w ramach potwierdzenia transakcji internetowych z wykorzystaniem zabezpieczenia 3D Secure;	27) Hasło 3D Secure – jednorazowe unikalne hasło przesyłane w postaci wiadomości tekstowej SMS na wskazany przez Użytkownika karty krajowy numer telefonu komórkowego, służące do identyfikacji Użytkownika karty i uwierzytelniania jego dyspozycji (do którego zostało wygenerowane) w ramach potwierdzenia transakcji internetowych z wykorzystaniem zabezpieczenia 3D Secure;
27) hasło / hasło dostępu – ciąg znaków ustalony samodzielnie przez Użytkownika Systemu eBankNet, który wraz z loginem/identyfikatorem Użytkownika umożliwia dostęp i korzystanie z Systemu eBankNet. Hasło/hasło dostępu umożliwia również autoryzację (podpisanie) zleceń płatniczych, dyspozycji, operacji na rachunkach bankowych w Systemie eBankNet, po wcześniejszym zatwierdzeniu takiej funkcjonalności hasłem z listy haseł jednorazowych lub hasłem SMS;	28) hasło / hasło dostępu – ciąg znaków ustalony samodzielnie przez Użytkownika Systemu eBankNet, który wraz z loginem/identyfikatorem Użytkownika umożliwia dostęp i korzystanie z Systemu eBankNet. Hasło/hasło dostępu umożliwia również autoryzację (podpisanie) zleceń płatniczych, dyspozycji, operacji na rachunkach bankowych w Systemie eBankNet, po wcześniejszym zatwierdzeniu takiej funkcjonalności hasłem SMS;
28) hasło jednorazowe – Bank udostępni Użytkownikowi Systemu eBankNet hasła jednorazowe w wiadomościach tekstowych SMS (hasło SMS) wysyłanych na podany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego lub na liście haseł jednorazowych, dla Użytkowników posiadających taką metodę autoryzacji;	29) hasło jednorazowe – Bank udostępni Użytkownikowi Systemu eBankNet hasła jednorazowe w wiadomościach tekstowych SMS (hasło SMS) wysyłanych na podany przez Użytkownika numer krajowego telefonu komórkowego;
29) hasło SMS – hasło jednorazowe wysyłane przez Bank na podany przez Użytkownika Systemu eBankNet numer telefonu komórkowego i wykorzystywane do autoryzacji (podpisu) składanych zleceń płatniczych,	30) hasło SMS – hasło jednorazowe wysyłane w wiadomościach tekstowych SMS przez Bank na podany przez Użytkownika Systemu eBankNet numer krajowego telefonu komórkowego i wykorzystywane do autoryzacji (podpisu) składanych zleceń

dyspozycji, operacji na rachunkach bankowych w Systemie eBankNet;	płatniczych, dyspozycji, operacji na rachunkach bankowych w usłudze bankowości elektronicznej / Systemie eBankNet, oraz transakcji kartą w Internecie;
44) kod PIN (z ang. Personal Identification Number) – 4-cyfrowy poufny numer, który łącznie z danymi zawartymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji, autoryzacji transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych z fizycznym przedstawieniem karty przez Użytkownika karty, przypisany do danej karty i znany tylko Użytkownikowi karty;	45) kod PIN (z ang. Personal Identification Number) – czterocyfrowy poufny numer, który łącznie z danymi zawartymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika karty, autoryzacji transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych z fizycznym przedstawieniem karty przez Użytkownika karty, przypisany do danej karty i znany tylko Użytkownikowi karty;
-	47) kod uwierzytelnienia – czterocyfrowy kod wykorzystywany w procesie silnego uwierzytelnienia, ustanawiany samodzielnie przez Użytkownika karty w portalu kartowym dla płatności kartą w Internecie;
53) lista haseł jednorazowych – lista zawierająca zestawienie 50 haseł jednorazowych, przekazywana Użytkownikowi Systemu eBankNet w formie papierowej w bezpiecznej kopercie, wykorzystywana do autoryzacji (podpisu) składanych zleceń płatniczych, Przekazów, dyspozycji, operacji na rachunkach bankowych w Systemie eBankNet;	Usunięty zapis.
60) nierezydent – osoba fizyczna nie mająca miejsca zamieszkania w kraju, w rozumieniu ustawy Prawo dewizowe z dnia 27 lipca 2002r. (Dz. U. 2017 poz. 679);	61) nierezydent – osoba fizyczna nie mająca miejsca zamieszkania w kraju, w rozumieniu ustawy Prawo dewizowe z dnia 27 lipca 2002r. (Dz. U. 2019 poz. 160 ze zm.);
77) Polecenie wypłaty – instrukcja płatnicza niespełniająca warunków Przelewu SEPA skierowana do lub otrzymana z innego banku krajowego lub zagranicznego bądź krajowej lub zagranicznej instytucji płatniczej, polegająca na dokonaniu Przekazu w obrocie dewizowym określonej kwoty pieniężnej na rzecz wskazanego Beneficjenta/Odbiorcy;	78) Polecenie wypłaty – instrukcja płatnicza niespełniająca warunków polecenia przelewu SEPA skierowana do lub otrzymana z innego banku krajowego lub zagranicznego bądź krajowej lub zagranicznej instytucji płatniczej, polegająca na dokonaniu przelewu określonej kwoty pieniężnej na rzecz wskazanego Beneficjenta/Odbiorcy, w tym polecenia przelewu w walucie obcej;
84) Przekaz w obrocie dewizowym / Przekaz – transakcja płatnicza obejmująca Polecenie wypłaty i Przelew SEPA;	85) Przekaz w obrocie dewizowym / Przekaz – transakcja płatnicza obejmująca Polecenie wypłaty, polecenie przelewu SEPA, oraz polecenia przelewu w walucie obcej;
85) Przelew SEPA – transakcja płatnicza realizowana przez banki działające na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Liechtensteinu i Szwajcarii, które podpisały umowę o przystąpieniu do polecenia Przelewu SEPA, spełniająca następujące warunki: 1) waluta transakcji EUR; 2) zawiera prawidłowy numer rachunku bankowego Beneficjenta oraz Zleceniodawcy w standardzie IBAN, prawidłowy kod BIC; 3) koszty „SHA”; 4) tryb realizacji standardowy; 5) nie zawiera jakichkolwiek dodatkowych instrukcji płatniczych; 6) bank Zleceniodawcy i bank Beneficjenta przelewu są uczestnikami Polecenia Przelewu SEPA - SCT (SEPA Credit Transfer). Link do wykazu banków SEPA jest dostępny na stronie internetowej Banku www.bsmyszkow.pl ;	Usunięty zapis.
86) przepisy dewizowe – ustawa Prawo dewizowe z dnia 27 lipca 2002r. (Dz. U. 2017 poz. 679 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi opublikowanymi na jej podstawie oraz analogiczne przepisy prawa obowiązujące w krajach członkowskich UE;	86) przepisy dewizowe – ustawa Prawo dewizowe z dnia 27 lipca 2002r. (Dz. U. 2019 poz. 160 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi opublikowanymi na jej podstawie oraz analogiczne przepisy prawa obowiązujące w krajach członkowskich UE;
78) rachunek oszczędnościowy – rachunek służący do gromadzenia/przechowywania środków pieniężnych, prowadzony w złotych przez Bank dla osób fizycznych;	Usunięty zapis.
88) rachunek płatniczy – rachunek służący do gromadzenia/przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania przez Posiadacza rachunku transakcji/zleceń płatniczych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej, związkowej, itp., prowadzony w złotych i w walutach wymienialnych przez Bank dla osób fizycznych;	88) rachunek płatniczy – rachunek służący do wykonywania transakcji/zleceń płatniczych, prowadzony przez Bank dla osób fizycznych (Klientów indywidualnych), przy czym przez rachunek płatniczy rozumie się także rachunek bankowy, jeżeli rachunek ten służy do wykonywania transakcji płatniczych;
94) rezydent – osoba fizyczna w rozumieniu ustawy Prawo dewizowe z dnia 27 lipca 2002r. (Dz. U. 2017 poz. 679) mający miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;	93) rezydent – osoba fizyczna w rozumieniu ustawy Prawo dewizowe z dnia 27 lipca 2002r. (Dz. U. 2019 poz. 130 ze zm.) mający miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
-	97) silne uwierzytelnienie – uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik / Użytkownik karty, b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik / Użytkownik karty, c) cechy charakterystyczne Użytkownika / Użytkownika karty, będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;
100) System Internet Bank (eBankNet) / System eBankNet – system bankowości internetowej umożliwiający samoobsługowy dostęp do rachunków bankowych Posiadacza rachunku (informacji o rachunkach i składanie zleceń płatniczych, dyspozycji z rachunków bankowych) oraz dostęp do innych produktów i usług bankowych za pomocą sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową przez Użytkownika Systemu eBankNet;	100) system bankowości elektronicznej / System Internet Bank (eBankNet) / System eBankNet – system umożliwiający samoobsługowy dostęp do rachunków bankowych Posiadacza rachunku (informacji o rachunkach i składanie zleceń płatniczych, dyspozycji z rachunków bankowych) oraz dostęp do innych produktów i usług bankowych za pomocą sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową przez Użytkownika Systemu eBankNet;
102) środki dostępu do Systemu eBankNet: a) login / identyfikator Użytkownika – ustalony przez Bank i wydany w Banku w postaci wydruku lub ustalony samodzielnie przez Użytkownika za opłatą określoną w Taryfie prowizji i opłat, b) hasło startowe – wydane w postaci wydruku w bezpiecznej kopercie, c) hasło / hasło dostępu – ustalane samodzielnie przez Użytkownika, umożliwiają one uwierzytelnianie Użytkownika i autoryzację przez niego zleceń płatniczych i innych dyspozycji w Systemie eBanNet;	102) środki dostępu do systemu bankowości elektronicznej / Systemu Internet Bank (eBankNet) / Systemu eBankNet: a) login / identyfikator Użytkownika – ustalony przez Bank i wydany w Banku w postaci wydruku lub ustalony samodzielnie przez Użytkownika za opłatą określoną w Taryfie prowizji i opłat, b) hasło startowe – wydane w postaci wydruku w bezpiecznej kopercie, c) hasło / hasło dostępu – ustalane samodzielnie przez Użytkownika, d) hasło SMS, umożliwiają one uwierzytelnianie Użytkownika i autoryzację przez niego zleceń/transakcji płatniczych i innych dyspozycji w systemie bankowości elektronicznej / Systemie eBanNet;
114) usługa bankowości elektronicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. To bankowość internetowa System Internet Bank (eBankNet), oraz usługa SMSBankNet (powiadomienie SMS);	114) usługa bankowości elektronicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku;
-	116) usługa dostępu do informacji o rachunku – usługa on-line polegająca na dostarczaniu skonsolidowanych informacji dotyczących: 1) rachunku płatniczego Użytkownika prowadzonego u innego dostawcy, albo 2) rachunków płatniczych Użytkownika prowadzonych u innego dostawcy albo u więcej niż jednego dostawcy;

-	117) usługa inicjowania transakcji płatniczej – usługa polegająca na zainicjowaniu zlecenia płatniczego przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej na wniosek Użytkownika z rachunku płatniczego Użytkownika prowadzonego przez innego dostawcę;
-	118) usługa potwierdzenia dostępności środków na rachunku płatniczym – usługa polegająca na potwierdzeniu dostawcy wydającymemu instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej kwoty niezbędnej do wykonania transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o tę kartę;
118) Użytkownik / Użytkownik Systemu eBankNet – Posiadacz rachunku lub osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jest upoważniona przez Posiadacza rachunku, do korzystania z Systemu eBankNet w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku;	121) Użytkownik / Użytkownik Systemu eBankNet – Posiadacz rachunku lub osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jest upoważniona przez Posiadacza rachunku, do korzystania z systemu bankowości elektronicznej / Systemu eBankNet w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku. Bank dla Umów zawartych do 19 grudnia 2018 roku włącznie udostępnia system bankowości elektronicznej również dla osób małoletnich od 13 roku życia oraz częściowo ubezwłasnowolnionych;
125) wpłatomat – urządzenie Banku umożliwiające Użytkownikowi karty dokonywanie wpłat gotówki w złotych na rachunek do którego została wydana karta, przy użyciu karty z wyłączeniem naklejki zbliżeniowej; identyfikowanych poprzez użycie karty;	128) wpłatomat – urządzenie Banku / bankomat Banku posiadający funkcjonalność dokonywania wpłat gotówki umożliwiające Użytkownikowi karty dokonywanie wpłat gotówki w złotych na rachunek do którego została wydana karta, przy użyciu karty z wyłączeniem naklejki zbliżeniowej; identyfikowanych poprzez użycie karty. Informacja o wpłatوماتach Banku dostępna jest w placówkach Banku i na stronie internetowej Banku;
127) zabezpieczenie 3D Secure / 3D Secure – sposób potwierdzania transakcji internetowych, polegający na podaniu przez Użytkownika karty Hasła 3D Secure w postaci wiadomości tekstowej SMS – hasła jednorazowego, (Visa – pod nazwą Verified by Visa; MasterCard – pod nazwą MasterCard SecureCode) otrzymanego na wskazany w Banku numer telefonu komórkowego Użytkownika karty, który stanowi dodatkowe zabezpieczenie transakcji płatniczych dokonywanych w Internecie u akceptantów oferujących korzystanie z tego typu zabezpieczenia;	130) zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure – sposób potwierdzania transakcji internetowych, polegający na podaniu poprawnego kodu uwierzytelnienia ustanowionego przez Użytkownika karty w portalu kartowym na potrzeby uwierzytelnienia transakcji płatniczych kartą w Internecie oraz podaniu przez Użytkownika karty Hasła 3D Secure w postaci wiadomości tekstowej SMS (Visa – pod nazwą Verified by Visa; MasterCard – pod nazwą MasterCard SecureCode / Identity Check) otrzymanego na zdefiniowany w Banku krajowy numer telefonu komórkowego, który stanowi dodatkowe zabezpieczenie transakcji dokonywanych w Internecie u akceptantów oferujących korzystanie z tego typu zabezpieczenia;
-	w § 4 ust. 1 i niżej podanych punktach, po myślnikach dodanie zapisu: - punkt 1) – będący rachunkiem płatniczym; - punkt 2) – będący rachunkiem płatniczym; - punkt 3) – nie będący rachunkiem płatniczym; - punkt 4) – nie będący rachunkiem płatniczym; - punkt 5) – będący rachunkiem płatniczym; - punkt 6) – będący rachunkiem płatniczym.
§ 5 ust. 5: 5. Bank przyjmuje wraz z wnioskiem o otwarcie Podstawowego Rachunku Płatniczego oświadczenie Posiadacza rachunku o braku posiadania rachunku płatniczego w innym banku.	§ 5 ust. 5: 5. Bank przyjmuje wraz z wnioskiem o otwarcie Podstawowego Rachunku Płatniczego oświadczenie Posiadacza rachunku o braku posiadania rachunku płatniczego (rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w złotych) w innym banku.
§ 31 ust. 1: 1. Bank wykonuje Umowę, w tym między innymi nalicza odsetki, pobiera należne opłaty i prowizje, wysyła wyciągi, realizuje zlecenia stałe, księguje przelewy na rachunku bankowym do dnia otrzymania wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza rachunku, z zastrzeżeniem ust. 3, przez którą należy rozumieć:	§ 31 ust. 1: 1. Bank wykonuje Umowę, w tym między innymi nalicza odsetki, pobiera należne opłaty i prowizje, wysyła wyciągi, zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym, realizuje zlecenia stałe, księguje przelewy na rachunku bankowym do dnia otrzymania wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza rachunku, z zastrzeżeniem ust. 3, przez którą należy rozumieć:
§ 44 ust. 4 pkt 2): 2) w przypadku zleceń w formie elektronicznej – hasłem jednorazowym (dostarczonym w postaci wydruku lub w formie elektronicznej – hasłem SMS), lub hasłem dostępu (po wcześniejszym zatwierdzeniu takiej funkcjonalności hasłem jednorazowym papierowym lub hasłem SMS), złożonym w trybie i zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.	§ 44 ust. 4 pkt 2): 2) w przypadku zleceń w formie elektronicznej – hasłem SMS, lub hasłem dostępu (po wcześniejszym zatwierdzeniu takiej funkcjonalności hasłem SMS), złożonym w trybie i zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
§ 46 ust. 5: 5. Wpłaty na rachunki bankowe w walucie wymiennej oraz wypłaty z tych rachunków mogą być dokonywane:	§ 46 ust. 5: 5. Wpłaty na rachunki bankowe w walucie wymiennej dokonane w Banku oraz wypłaty z tych rachunków mogą być dokonywane:
§ 50 ust. 2: 2. Bank wykonuje Przekazy na rzecz/z polecenia Posiadacza rachunku w formie: 1) Przelewu SEPA; 2) Polecenia wypłaty.	§ 50 ust. 2: 2. Bank wykonuje Przekazy na rzecz/z polecenia Posiadacza rachunku w formie: 1) polecenie przelewu SEPA (przy spełnieniu następujących warunków: a) waluta transakcji EUR; b) zawiera prawidłowy numer rachunku bankowego Beneficjenta oraz Zleceniodawcy w standardzie IBAN, prawidłowy kod BIC; c) koszty „SHA”; d) tryb realizacji standardowy; e) nie zawiera jakichkolwiek dodatkowych instrukcji płatniczych; f) bank Zleceniodawcy i bank Beneficjenta przelewu są uczestnikami Polecenia Przelewu SEPA - SCT (SEPA Credit Transfer); 2) Polecenia wypłaty; 3) polecenia przelewu w walucie obcej.
§ 51: Po złożeniu przez Posiadacza rachunku Przekazu w obrocie dewizowym systemu Banku, po automatycznym sprawdzeniu parametrów instrukcji płatniczej, zakwalifikują Przekaz do odpowiedniej kategorii: Przelew SEPA lub Polecenie wypłaty.	§ 51: Po złożeniu przez Posiadacza rachunku Przekazu w obrocie dewizowym systemu Banku, po automatycznym sprawdzeniu parametrów instrukcji płatniczej, zakwalifikują Przekaz do odpowiedniej kategorii: polecenie przelewu SEPA, Polecenie wypłaty, lub polecenia przelewu w walucie obcej.
§ 52 ust. 4: 4. Posiadacz rachunku dokonuje autoryzacji w sposób określony w § 44 ust. 4. 12. Dla zleceń w walutach USD, EUR, GBP, istnieje możliwość realizacji Przekazu w trybie ekspresowym (data waluty dziś). Realizacja Przekazu w trybie ekspresowym (data waluty dziś) wymaga wyraźnego wskazania w zleceniu płatniczym Posiadacza rachunku w tym zakresie i wiąże się z naliczeniem i pobraniem dodatkowych prowizji, zgodnie z Taryfą prowizji i opłat. 14. Przelew SEPA może być realizowany tylko w trybie standardowym (data waluty jutro).	§ 52 ust. 4, 12, 14, oraz dodanie ust. 18 i 19: 4. Posiadacz rachunku dokonuje autoryzacji (udziela zgody na wykonanie Przekazu wychodzącego, w tym jego przewalutowanie) w sposób określony w § 44 ust. 4. 12. Dla zleceń w walutach USD, EUR, GBP, PLN istnieje możliwość realizacji Przekazu w trybie ekspresowym (data waluty dziś). Realizacja Przekazu w trybie ekspresowym (data waluty dziś) wymaga wyraźnego wskazania w zleceniu płatniczym Posiadacza rachunku w tym zakresie i wiąże się z naliczeniem i pobraniem dodatkowych prowizji, zgodnie z Taryfą prowizji i opłat. 14. Polecenie przelewu SEPA może być realizowany tylko w trybie standardowym (data waluty jutro). 18. W przypadku transakcji płatniczych realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w obrocie z państwami członkowskimi, w jakiegokolwiek walucie, Zleceniodawca i Beneficjent ponoszą opłaty określone w umowie zawartej przez każdego z nich ze swoim dostawcą - jedyną dostępną opcją jest opcja SHA. 19. W przypadku zleceń płatniczych składanych w ramach usługi określonej w § 2 ust. 1 pkt 117) jedyną dopuszczalną opcją kosztową jest opcja SHA.
§ 53: Bank dokłada starań, aby instrukcja płatnicza została przekazana do banku Beneficjenta niezwłocznie i przy minimalizacji kosztów. Wybór	§ 53: Bank dokłada starań, aby zlecenie/transakcja płatnicza została przekazana do banku Beneficjenta niezwłocznie i przy minimalizacji kosztów. Wybór systemu rozliczenia

<p>systemu rozliczenia płatności i banku pośredniczącego pozostawiony jest do decyzji Banku. Bank pośredniczący ma prawo w razie potrzeby korzystać według swego uznania z pośrednictwa innych banków.</p>	<p>płatności i banku pośredniczącego pozostawiony jest do decyzji Banku. Bank pośredniczący ma prawo w razie potrzeby korzystać według swego uznania z pośrednictwa innych banków.</p>
<p>§ 60 tj. Oddział 3. Reklamacje i zwroty Przekazów wychodzących za granicę – przeniesiony do § 95, Rozdział 26. Reklamacje. (numeracja kolejnych Oddziałów i paragrafów zmienia się odpowiednio)</p>	<p>§ 95, Rozdział 26. Reklamacje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Posiadacz rachunku ma prawo do składania reklamacji, jeżeli stwierdzi, że Przekaz nie został wykonany zgodnie z jego dyspozycją. Reklamacja związana z brakiem wpływu na rachunek Beneficjenta nie może być złożona przed upływem terminu określonego w § 52 ust 15 -16 dla walut tam wymienionych, bądź przed datą waluty ustaloną dla Przekazów w walutach innych niż wymienione w § 52 ust. 15-16. 2. W przypadku niewykonania zlecenia płatniczego Bank obowiązany jest niezwłocznie oznaczyć rachunek Zleceniodawcy lub postawić do jego dyspozycji, na jego wniosek, bez zbędnej zwłoki, po dniu złożenia pisemnego wniosku, kwotę zlecenia płatniczego, powiększoną o odsetki za okres od dnia przyjęcia zlecenia płatniczego do dnia uznania jego rachunku kwotą zlecenia płatniczego lub postawienia do jego dyspozycji tej kwoty oraz powiększoną o opłacone przez Zleceniodawcę koszty związane z wykonaniem zlecenia płatniczego oraz odsetki zapłacone przez Zleceniodawcę wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zlecenia płatniczego, jeżeli po przyjęciu zlecenia płatniczego przez bank Zleceniodawcy odpowiednia kwota nie wpłynęła na rachunek banku Beneficjenta. Bank Zleceniodawcy zwolniony jest z powyższego obowiązku, jeżeli kwotą objętą Przekazem został wcześniej uznany rachunek banku Beneficjenta. 3. Odpowiedzialność Banku za nienależyte wykonanie lub niewykonanie zlecenia płatniczego, określona w ust. 2 jest wyłączona w przypadku zastosowania przez Bank przepisów wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 723 z późn. zm.). 4. Posiadacz rachunku ma prawo, w każdym czasie, do złożenia w formie pisemnej prośby o korektę błędnie podanych w zleceniu płatniczym danych wynikających: z własnego błędu lub z dodatkowych informacji otrzymanych z banku zagranicznego bądź od Beneficjenta. 5. W przypadku powzięcia informacji, iż zlecona kwota Przekazu nie wpłynęła na rachunek Beneficjenta Posiadacz rachunku może złożyć w Banku reklamację (tryb składania reklamacji opisuje § 96 ust. 4) dotyczącą braku terminowego wykonania Przekazu lub pisemny wniosek o zwrot kwoty Przekazu. 6. Bank przeprowadza postępowanie wyjaśniające w celu ostatecznego ustalenia przebiegu wykonania Przekazu oraz przyczyn ewentualnych opóźnień. 7. Bank nie może zagwarantować, że bank Beneficjenta lub bank pośredniczący, uwzględniając swoje wewnętrzne przepisy, będzie honorował przekazaną przez Bank prośbę o korektę Przekazu. 8. Bank w przypadku ustalenia w procesie reklamacyjnym braku opóźnienia, informuje zwrótnie Posiadacza rachunku o niezasadności reklamacji z podaniem daty uznania rachunku banku Beneficjenta. 9. W przypadku ustalenia, iż Przekaz nie został zrealizowany z powodu błędów lub przeoczeń w Przekazie wystawionym przez Posiadacza rachunku lub z przyczyn leżących po stronie banku pośredniczącego wskazanego przez Posiadacza rachunku Bank kontaktuje się z Posiadaczem rachunku ustalając dalsze postępowanie. 10. W przypadku, kiedy opóźnienie w realizacji Przekazu nastąpiło z powodu przeoczeń, podania błędnych lub niepełnych danych przez Posiadacza rachunku ponosi on wszelkie koszty reklamacji zarówno Banku jak i banków uczestniczących w transakcji płatniczej. 11. Wykonanie Przekazu zgodnie z dyspozycją Posiadacza rachunku zwalnia Bank z odpowiedzialności. 12. Bank nie przyjmuje dyspozycji zmian i korekt do zleconych Przelewów SEPA. 13. W przypadku zwrotu niewykonanego Przekazu Bank, w celu zwrotu środków do Posiadacza rachunku, stosuje procedury jak przy przekazach przychodzących.
<p>§ 61 ust. 2: 2. Bank uznaje rachunek Beneficjenta kwotą otrzymanego Przekazu w dniu jego otrzymania za wyjątkiem następujących przypadków gdy:</p>	<p>§ 60 ust. 2: 2. Bank uznaje rachunek Beneficjenta kwotą otrzymanego Przekazu w dniu określonym w Przekazie jako data waluty za wyjątkiem następujących przypadków gdy:</p>
<p>§ 62 ust. 3 i 4: 3. Bank dokonuje zwrotu Przelewu SEPA na podstawie pisemnej dyspozycji Posiadacza rachunku, pod warunkiem jej złożenia w terminie do 2 dni roboczych od dnia uznania rachunku Posiadacza. Zwroty dokonywane w terminie późniejszym wymagają złożenia przez Posiadacza rachunku odrębnego zlecenia realizacji nowego Przekazu w obrocie dewizowym. 4. Bank dokonuje zwrotu zrealizowanego Przekazu innego niż Przelew SEPA do banku Zlecającego na podstawie pisemnej dyspozycji zgodnie z zapisami Oddziału 2.</p>	<p>§ 61 ust. 3 i 4: 3. Bank dokonuje zwrotu Przelewu SEPA na podstawie pisemnej dyspozycji Posiadacza rachunku, pod warunkiem jej złożenia w terminie do 2 dni roboczych od dnia uznania rachunku Posiadacza. Zwroty dokonywane w terminie późniejszym wymagają złożenia przez Posiadacza rachunku odrębnego zlecenia realizacji nowego Przekazu. 4. Bank dokonuje zwrotu zrealizowanego Przekazu innego niż polecenia przelewu SEPA do banku Zlecającego na podstawie pisemnej dyspozycji zgodnie z zapisami Oddziału 2.</p>
<p>-</p>	<p>Dodany Rozdział 16 Dostawcy usług (numeracja kolejnych Rozdziałów zmienia się odpowiednio) § 62:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skorzystanie z usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 116) – 118) oferowanych przez dostawców usług nie wymaga zgody Banku. 2. Z usług, wskazanych w § 2 ust. 1 pkt 116) – 118) może korzystać wyłącznie Użytkownik, o ile posiada dostęp on-line do danego rachunku płatniczego. 3. Bank za zgodą Użytkownika może przekazywać: <ol style="list-style-type: none"> 1) informację inne niż wymagane na podstawie niniejszego Regulaminu i wynikające z Ustawy o usługach płatniczych, 2) informację z większą częstotliwością, niż jest wymagana na podstawie Ustawy o usługach płatniczych, 3) informację wymagane na podstawie przepisów Ustawy o usługach płatniczych za pomocą środków porozumiewania się innych niż określonych w umowie ramowej. <p>Bank może pobierać opłaty za przekazywanie informacji określonych w niniejszym punkcie zgodnie z Taryfą prowizji i opłat.</p> 4. Użytkownik, niebędący Posiadaczem rachunku, może korzystać z usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 116) – 118) oferowanych przez dostawców usług, zgodnie z nadanymi uprawnieniami do usługi bankowości elektronicznej. 5. W przypadku transakcji płatniczej inicjowanej przez dostawcę usług, Bank stosuje zasady rozpatrywania reklamacji, zgodnie z Rozdziałem 26 Reklamacje. 6. Bank nie dokonuje blokady środków pieniężnych na rachunku płatniczym płatnika w związku z realizacją usługi określonej w § 2 ust. 1 pkt 118), bez względu na

	walutę transakcji.
Rozdział 18. Usługa SMSBankNet, w ramach powiadomienia SMS	Zmieniony tytuł Rozdziału 19 (poprzednio 18): ROZDZIAŁ 19. POWIADAMIANIE SMS / USŁUGA SMSBANKNET
ROZDZIAŁ 19. SYSTEM INTERNET BANK – EBANKNET, W RAMACH USŁUGI BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ	Zmieniony tytuł Rozdziału 20 (poprzednio 19): ROZDZIAŁ 20. USŁUGA BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ / SYSTEM INTERNET BANK – EBANKNET / SYSTEM EBANKNET
§ 66 ust. 1: 1. Warunkiem korzystania z Systemu Internet Bank (eBankNet) - zwanego danej „Systemem eBankNet” jest: 1) posiadanie rachunku bankowego w Banku prowadzonego w ramach Umowy (Umowy ramowej), wraz z dostępem do bankowości internetowej; 2) w przypadku braku dostępu do Systemu eBankNet lub braku rachunku bankowego: złożenie w Banku „Wniosku w sprawie aktywacji dostępu do System Internet Bank – eBankNet” (dla Posiadacza rachunku w Banku) lub „Wniosku o otwarcie i prowadzenie rachunku bankowego” (dotyczy nowych Klientów) określającego zakres uprawnień Użytkowników, który podpisuje Posiadacz rachunku, a także zawarcie Umowy rachunku (dotyczy tylko nowych Klientów); 3) posiadanie przez Użytkownika dostępu do komputera z dostępem do sieci Internet oraz ustawienia przeglądarki internetowej w sposób umożliwiający wykorzystywanie informacji przechowywanej na urządzeniu Użytkownika (na wykorzystywanie tzw. plików cookies).	§ 66 ust. 1: 1. Warunkiem korzystania z usługi bankowości elektronicznej / Systemu Internet Bank (eBankNet) - zwanego danej „Systemem eBankNet” jest: 1) posiadanie rachunku bankowego w Banku prowadzonego w ramach Umowy (Umowy ramowej), wraz z dostępem do bankowości elektronicznej; 2) w przypadku braku dostępu do Systemu eBankNet lub braku rachunku bankowego: złożenie w Banku „Wniosku w sprawie aktywacji dostępu do System Internet Bank – eBankNet” (dla Posiadacza rachunku w Banku) lub „Wniosku o otwarcie i prowadzenie rachunku bankowego” (dotyczy nowych Klientów) określającego zakres uprawnień Użytkowników, który podpisuje Posiadacz rachunku, a także zawarcie Umowy rachunku (dotyczy tylko nowych Klientów); 3) posiadanie przez Użytkownika dostępu do komputera z dostępem do sieci Internet oraz ustawienia przeglądarki internetowej w sposób umożliwiający wykorzystywanie informacji przechowywanej na urządzeniu Użytkownika (na wykorzystywanie tzw. plików cookies); 4) dla potrzeb silnego uwierzytelnienia w systemie bankowości elektronicznej Użytkownik musi posiadać urządzenie mobilne (np. telefon komórkowy, tablet) z krajowym numerem telefonu.
-	Dodany w § 66 ust. 17: 17. Od dnia 10 maja 2019 r. Bank nie stosuje papierowych list haseł jednorazowych, wykorzystywanych do autoryzacji zleceń/dyspozycji płatniczych.
§ 67 ust. 1 i 2: 1. W celu poprawnego korzystania z Systemu eBankNet Użytkownik powinien korzystać ze sprawnego sprzętu komputerowego z dostępem do sieci Internet i przeglądarki internetowej umożliwiającej stosowanie protokołu szyfrującego SSL. Sprzęt komputerowy Użytkownika powinien mieć zainstalowane i działające aktualne wersje systemu operacyjnego, przeglądarki internetowej oraz programów antywirusowych i programów typu „firewall”. Program antywirusowy musi być stale aktualizowany, poprzez instalację jego najnowszej wersji. 2. Po zawarciu Umowy rachunku przez Posiadacza rachunku (dotyczy nowych Klientów), wskazani we Wniosku o otwarcie i prowadzenie rachunku bankowego, lub po złożeniu Wniosku w sprawie aktywacji dostępu do Systemu eBankNet - Użytkownicy otrzymują od Banku indywidualne środki dostępu do Systemu eBankNet tj.: 1) login/identyfikator Użytkownika – w formie wydruku komputerowego (indywidualny identyfikator generowany jest automatycznie przez Bank dla każdego Użytkownika lub ustalany przez Użytkownika samodzielnie – za opłatą zgodną z Taryfą prowizji i opłat) - umożliwiający uwierzytelnianie Użytkownika w Systemie Internet Bank (eBankNet), 2) hasło startowe (w formie pakietu startowego) – hasło przeznaczone do pierwszego logowania, umożliwiające aktywację dostępu do Systemu Internet Bank (eBankNet) 3) papierową listę haseł jednorazowych (przy wyborze takiej formy autoryzacji/ akceptacji zleceń płatniczych, dyspozycji na rachunku) - w formie wydruku w zabezpieczonej kopercie - umożliwiające autoryzację/akceptację zleceń płatniczych i innych dyspozycji, czynności w Systemie Internet Bank (eBankNet).	§ 67 ust. 1 i 2: 1. W celu poprawnego korzystania z usługi bankowości elektronicznej / Systemu eBankNet Użytkownik powinien korzystać ze sprawnego sprzętu komputerowego z dostępem do sieci Internet i przeglądarki internetowej umożliwiającej stosowanie protokołu szyfrującego SSL. Sprzęt komputerowy Użytkownika powinien mieć zainstalowane i działające aktualne wersje systemu operacyjnego, przeglądarki internetowej oraz programów antywirusowych i programów typu „firewall”. Program antywirusowy musi być stale aktualizowany, poprzez instalację jego najnowszej wersji. 2. Po zawarciu Umowy rachunku przez Posiadacza rachunku (dotyczy nowych Klientów), wskazani we Wniosku o otwarcie i prowadzenie rachunku bankowego, lub po złożeniu Wniosku w sprawie aktywacji dostępu do Systemu eBankNet - Użytkownicy otrzymują od Banku indywidualne środki dostępu do usługi bankowości elektronicznej / Systemu eBankNet tj.: 1) login/identyfikator Użytkownika – w formie wydruku komputerowego (indywidualny identyfikator generowany jest automatycznie przez Bank dla każdego Użytkownika lub ustalany przez Użytkownika samodzielnie – za opłatą zgodną z Taryfą prowizji i opłat) - umożliwiający uwierzytelnianie Użytkownika w Systemie Internet Bank (eBankNet), 2) hasło startowe (w formie pakietu startowego) – hasło przeznaczone do pierwszego logowania, umożliwiające aktywację dostępu do Systemu Internet Bank (eBankNet).
-	w § 67 dodaje się ust. 3, a numeracja kolejnych ustępów zmienia się odpowiednio: 3. Środki dostępu mogą stanowić uwierzytelnienie lub element silnego uwierzytelnienia Użytkownika oraz element autoryzacji transakcji płatniczych i innych dyspozycji w systemie bankowości elektronicznej / Systemie eBankNet.
§ 68 ust. 7, 12, 13, 14, oraz skreśla się ust. 15 i 16, zmienia się ust. 17, 18, 19 i 21: 7. Zlecenia płatnicze, dyspozycje, oświadczenia woli i wnioski składane za pośrednictwem Systemu eBankNet autoryzowane są hasłem jednorazowym (hasłem SMS lub hasłem z listy haseł jednorazowych) lub hasłem/hasłem dostępu (po wcześniejszym zatwierdzeniu takiej funkcjonalności hasłem z listy haseł jednorazowych lub hasłem SMS) uznaje się za spełniające wymogi formy pisemnej i skutkują one zobowiązaniami i uprawnieniami o treści określonej w komunikatach podanych w Systemie eBankNet. 12. Autoryzacja zlecenia płatniczego, dyspozycji składanych przez Użytkownika za pomocą Systemu eBankNet obejmuje wybranie przycisku „wykonaj” lub innego o równoznacznym znaczeniu, oraz dodatkowo przycisku „wyślij SMS” gdy hasło SMS służy do autoryzacji, a w przypadku wystąpienia przez Bank z żądaniem podania hasła jednorazowego, podanie poprawnego hasła jednorazowego lub hasła/hasła dostępu (po wcześniejszym zatwierdzeniu takiej funkcjonalności hasłem z listy haseł jednorazowych lub hasłem SMS) i wybranie przycisku „wykonaj” lub innego o równoznacznym znaczeniu stanowi autoryzację zlecenia płatniczego, dyspozycji. 13. Użytkownik autoryzuje składane zlecenia płatnicze, dyspozycje i operacje na rachunkach bankowych w Systemie eBankNet. Autoryzacja odbywa się poprzez: 1) podanie poprawnego hasła jednorazowego w przypadku zleceń płatniczych i innych dyspozycji, które wymagają autoryzowania; 2) jednorazowe wyrażenie zgody za pomocą hasła jednorazowego w przypadku zleceń płatniczych wykonywanych np. w formie zleceń stałych; 3) jednorazowe wyrażenie zgody za pomocą hasła jednorazowego lub hasła dostępu (po wcześniejszym zatwierdzeniu takiej funkcjonalności hasłem z listy haseł jednorazowych lub hasłem SMS), w przypadku zleceń płatniczych wykonywanych z użyciem listy definicji. 14. Bank dostarcza hasła jednorazowe Użytkownikowi:	§ 68 ust. 7, 12, 13, 14, skreśla się ust. 15 i 16 (numeracja kolejnych ustępów zmienia się odpowiednio), oraz zmienia się ust. 15 (poprzednio 17), 16 (poprzednio 18), 17 (poprzednio 19) i 19 (poprzednio 21): 7. Zlecenia płatnicze, dyspozycje, oświadczenia woli i wnioski składane za pośrednictwem Systemu eBankNet autoryzowane są hasłem SMS lub hasłem/hasłem dostępu (po wcześniejszym zatwierdzeniu takiej funkcjonalności hasłem SMS) uznaje się za spełniające wymogi formy pisemnej i skutkują one zobowiązaniami i uprawnieniami o treści określonej w komunikatach podanych w Systemie eBankNet. 12. Autoryzacja zlecenia płatniczego, dyspozycji składanych przez Użytkownika za pomocą Systemu eBankNet obejmuje wybranie przycisku „wykonaj” lub innego o równoznacznym znaczeniu, oraz dodatkowo przycisku „wyślij SMS” gdy hasło SMS służy do autoryzacji, a w przypadku wystąpienia przez Bank z żądaniem podania hasła, podanie poprawnego hasła SMS lub hasła/hasła dostępu (po wcześniejszym zatwierdzeniu takiej funkcjonalności hasłem SMS) i wybranie przycisku „wykonaj” lub innego o równoznacznym znaczeniu stanowi autoryzację zlecenia płatniczego, dyspozycji. 13. Użytkownik autoryzuje składane zlecenia płatnicze, dyspozycje i operacje na rachunkach bankowych z użyciem silnego uwierzytelnienia za pomocą wydanych mu środków dostępu do usługi bankowości elektronicznej / Systemu eBankNet i hasła jednorazowego. Autoryzacja odbywa się poprzez: 1) podanie poprawnego hasła SMS w przypadku zleceń płatniczych i innych dyspozycji, które wymagają autoryzowania; 2) jednorazowe wyrażenie zgody za pomocą hasła SMS w przypadku zleceń płatniczych wykonywanych np. w formie zleceń stałych; 3) jednorazowe wyrażenie zgody za pomocą hasła SMS lub hasła dostępu (po wcześniejszym zatwierdzeniu takiej funkcjonalności hasłem SMS), w przypadku zleceń płatniczych wykonywanych z użyciem listy definicji, w przypadku transakcji płatniczych i innych dyspozycji, które wymagają silnego uwierzytelnienia; lub podania identyfikatora Użytkownika wraz z hasłem oraz hasła SMS w przypadku usługi określonej w § 2 ust. 1 pkt 116) – 117). 14. Bank dostarcza hasła jednorazowe Użytkownikowi w formie wiadomości SMS (hasła SMS) na podany przez Użytkownika numer krajowego telefonu komórkowego

<p>1) w formie wiadomości SMS (hasła SMS) na podany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego do autoryzacji, lub</p> <p>2) w formie papierowej listy haseł jednorazowych.</p> <p>15. Użytkownik może złożyć w Banku dyspozycję zmiany drukowanej listy haseł jednorazowych na formę elektroniczną tj. hasła SMS i odwrotnie.</p> <p>16. Jeżeli Użytkownik korzysta z listy haseł jednorazowych w postaci wydruku, to kolejną listę haseł może zamówić przed wykorzystaniem wszystkich haseł jednorazowych z dotychczasowej listy. Zamówienia składa się w formie elektronicznej za pomocą Systemu eBankNet. Zamówioną listę Użytkownik otrzymuje pocztą na adres korespondencyjny w specjalnej kopercie PIN-owej lub odbiera osobiście w Banku gdy wyda taką dyspozycję. Użytkownik samodzielnie aktywuje nową listę haseł jednorazowych za pomocą Systemu eBankNet.</p> <p>17. Bank weryfikuje fakt autoryzacji podczas składania zlecenia płatniczego, dyspozycji przez Użytkownika poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) sprawdzenie poprawności danych podanych przez Użytkownika podczas logowania do Systemu eBankNet, o których mowa w § 67 ust. 12 pkt. 1) i 2), 2) sprawdzenie czy Użytkownik wybrał przycisk „wykonaj” lub innego o równoznacznym znaczeniu, przy składaniu zlecenia płatniczego, dyspozycji, 3) weryfikację poprawności hasła jednorazowego udostępnionego przez Bank i podanego przez Użytkownika - w przypadku, gdy dane zlecenie płatnicze, dyspozycja wymagała autoryzacji; w przypadku, gdy wynik weryfikacji, o której mowa powyżej jest negatywny, Bank uznaje, że zlecenie płatnicze, dyspozycja nie jest autoryzowana przez Użytkownika i odmawia jej wykonania. <p>18. Hasło SMS, o którym mowa w ust. 14 pkt. 1), jest ważne do zamknięcia sesji tj. do wylogowania Użytkownika z Systemu eBankNet. Hasło jednorazowe jest generowane każdorazowo do złożonego zlecenia płatniczego, dyspozycji i może posłużyć do autoryzacji wyłącznie tego zlecenia płatniczego, dyspozycji. Wraz z hasłem SMS Użytkownik otrzymuje informacje o szczegółach dotyczących zlecenia płatniczego, dyspozycji. Użytkownik zobowiązany jest do uważnego czytania treści wiadomości w hasle SMS, by upewnić się, czy zawarte w niej dane dotyczące autoryzowanego zlecenia płatniczego, dyspozycji i są zgodne z dyspozycją Użytkownika.</p> <p>19. W przypadku trzykrotnego podania błędnego hasła jednorazowego do autoryzacji zleceń płatniczych, dyspozycji, blokadzie ulega jedynie możliwość autoryzacji zleceń płatniczych, dyspozycji, a dostęp do Systemu eBankNet nie zostaje zablokowany. Dyspozycję odblokowania możliwości autoryzacji zleceń płatniczych, dyspozycji lub odblokowania dostępu do Systemu eBankNet Użytkownik może złożyć w godzinach pracy Banku osobiście lub telefonicznie pod numerem telefonu 34/313-78-12.</p> <p>21. Mając na uwadze względy bezpieczeństwa, Bank zastrzega sobie, w stosunku do każdego zlecenia płatniczego, dyspozycji, prawo żądania jej dodatkowej autoryzacji (np. za pomocą hasła jednorazowego), lub telefonicznego potwierdzenia po weryfikacji Użytkownika przez Bank.</p>	<p>do autoryzacji.</p> <p>15. Bank weryfikuje fakt autoryzacji podczas składania zlecenia płatniczego, dyspozycji przez Użytkownika poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) sprawdzenie poprawności danych podanych przez Użytkownika podczas logowania do Systemu eBankNet, o których mowa w § 67 ust. 12 pkt. 1) i 2), 2) sprawdzenie czy Użytkownik wybrał przycisk „wykonaj” lub innego o równoznacznym znaczeniu, przy składaniu zlecenia płatniczego, dyspozycji, 3) weryfikację poprawności hasła SMS udostępnionego przez Bank i podanego przez Użytkownika - w przypadku, gdy dane zlecenie płatnicze, dyspozycja wymagała autoryzacji; w przypadku, gdy wynik weryfikacji, o której mowa powyżej jest negatywny, Bank uznaje, że zlecenie płatnicze, dyspozycja nie jest autoryzowana przez Użytkownika i odmawia jej wykonania. <p>16. Hasło SMS, o którym mowa w ust. 14 pkt. 1), jest ważne do zamknięcia sesji tj. do wylogowania Użytkownika z Systemu eBankNet. Hasło SMS jest generowane każdorazowo do złożonego zlecenia płatniczego, dyspozycji i może posłużyć do autoryzacji wyłącznie tego zlecenia płatniczego, dyspozycji. Wraz z hasłem SMS Użytkownik otrzymuje informacje o szczegółach dotyczących zlecenia płatniczego, dyspozycji. Użytkownik zobowiązany jest do uważnego czytania treści wiadomości w hasle SMS, by upewnić się, czy zawarte w niej dane dotyczące autoryzowanego zlecenia płatniczego, dyspozycji i są zgodne z dyspozycją Użytkownika.</p> <p>17. W przypadku trzykrotnego podania błędnego hasła SMS do autoryzacji zleceń płatniczych, dyspozycji, blokadzie ulega jedynie możliwość autoryzacji zleceń płatniczych, dyspozycji, a dostęp do Systemu eBankNet nie zostaje zablokowany. Dyspozycję odblokowania możliwości autoryzacji zleceń płatniczych, dyspozycji lub odblokowania dostępu do Systemu eBankNet Użytkownik może złożyć w godzinach pracy Banku osobiście lub telefonicznie pod numerem telefonu 34/313-78-12.</p> <p>19. Mając na uwadze względy bezpieczeństwa, Bank zastrzega sobie, w stosunku do każdego zlecenia płatniczego, dyspozycji, prawo żądania jej dodatkowej autoryzacji (np. za pomocą hasła SMS), lub telefonicznego potwierdzenia po weryfikacji Użytkownika przez Bank.</p>
<p>§ 69 ust. 3 pkt 4), 5) i 6 a) i b) oraz ust. 4 i 5 pkt 4): ust. 3 pkt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4) przechowywania i chronienia udostępnionych środków dostępu do Systemu eBankNet (tj. loginu/identyfikatora Użytkownika, hasła dostępu/hasła, listy haseł jednorazowych) z dochowaniem należytej staranności, oraz nieprzechowywania poszczególnych środków dostępu razem w jednym miejscu; 5) niedostępiania środków dostępu i listy haseł jednorazowych osobom trzecim, 6) niezwłocznego poinformowania Banku o: <ol style="list-style-type: none"> a) ujawnieniu bądź podejrzeniu ujawnienia lub udostępnieniu osobom trzecim środków dostępu i/lub papierowej listy haseł jednorazowych do Systemu eBankNet, b) utracie, kradzieży lub przywłaszczeniu środków dostępu i/lub papierowej listy haseł jednorazowych, <p>ust. 4. W przypadku utraty, kradzieży, wejścia w posiadanie lub podejrzenia o wejście w posiadanie środków dostępu do Systemu eBankNet i/lub listy haseł jednorazowych do autoryzacji przez osobę nieuprawnioną, Użytkownik niezwłocznie przekazuje do Banku dyspozycję zablokowania możliwości korzystania z Systemu eBankNet, albo natychmiastowego dokonania zmiany tych danych.</p> <p>ust. 5 pkt 4) odblokowania możliwości autoryzacji transakcji za pomocą haseł jednorazowych papierowych lub hasłem SMS (w przypadku przekroczenia ustalonego limitu błędnie podanego hasła do autoryzacji zleceń płatniczych, dyspozycji);</p> <p>ust. 16. Użytkownik zobowiązany jest do okresowych zmian hasła/hasła dostępu w celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa.</p>	<p>§ 69 ust. 3 pkt 4), 5) i 6 a) i b) oraz ust. 4, 5 pkt 4) i ust. 16: ust. 3 pkt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4) przechowywania i chronienia udostępnionych środków dostępu do Systemu eBankNet (tj. loginu/identyfikatora Użytkownika, hasła dostępu/hasła) z dochowaniem należytej staranności; 5) niedostępiania środków dostępu osobom nieuprawnionym, 6) niezwłocznego poinformowania Banku o: <ol style="list-style-type: none"> a) ujawnieniu bądź podejrzeniu ujawnienia lub udostępnieniu osobom trzecim środków dostępu do Systemu eBankNet, b) utracie, kradzieży lub przywłaszczeniu środków dostępu, <p>ust. 4. W przypadku utraty, kradzieży, wejścia w posiadanie lub podejrzenia o wejście w posiadanie środków dostępu do Systemu eBankNet przez osobę nieuprawnioną, Użytkownik niezwłocznie przekazuje do Banku dyspozycję zablokowania możliwości korzystania z Systemu eBankNet.</p> <p>ust. 5 pkt 4) odblokowania możliwości autoryzacji transakcji za pomocą haseł SMS (w przypadku przekroczenia ustalonego limitu błędnie podanego hasła do autoryzacji zleceń płatniczych, dyspozycji);</p> <p>ust. 16. Użytkownik zobowiązany jest do okresowych zmian hasła/hasła dostępu nie rzadziej niż co 90 dni od ostatniej poprawnej zmiany hasła w celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa.</p>
<p>§ 71 ust. 3:</p> <p>3. Karty może używać:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Posiadacz rachunku - którego imię i nazwisko umieszczone jest na karcie (Użytkownik karty); 2) Użytkownik karty - uprawniony jest do korzystania ze środków na rachunku Posiadacza rachunku jedynie przy użyciu karty wydanej na jego imię i nazwisko lub naklejki zbliżeniowej. 	<p>§ 71 ust. 3:</p> <p>3. Karty może być używać przez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3) Posiadacza rachunku - którego imię i nazwisko umieszczone jest na karcie (Użytkownik karty); 4) Użytkownika karty - uprawniony jest do korzystania ze środków na rachunku Posiadacza rachunku jedynie przy użyciu karty wydanej na jego imię i nazwisko lub naklejki zbliżeniowej.
<p>§ 71 ust. 6:</p> <p>6. Użytkownik karty może posiadać jedną naklejkę zbliżeniową, niezależnie od liczby posiadanych już kart.</p>	<p>§ 71 ust. 6:</p> <p>6. Użytkownik karty może posiadać jedną naklejkę zbliżeniową, niezależnie od liczby posiadanych już kart, za wyjątkiem Posiadacza Podstawowego Rachunku Płatniczego, który to nie może posiadać naklejki zbliżeniowej.</p>
<p>§ 72 ust. 4:</p> <p>4. Obciążenie rachunku bankowego do którego została wydana karta kwotą transakcji płatniczej, operacji następuje w złotych.</p>	<p>§ 72 ust. 4:</p> <p>4. Obciążenie rachunku bankowego do którego została wydana karta kwotą transakcji płatniczej, następuje w złotych, z wyłączeniem karty VISA Euro wydanej do rachunku w EUR.</p>
<p>-</p>	<p>Dodanie w § 73 ust. 5 (numeracja kolejnych ustępów zmienia się odpowiednio): 5. Skorzystanie po raz pierwszy z funkcji zbliżeniowej kartą z taką funkcjonalnością wymaga wykonania transakcji stykowej z użyciem kodu PIN.</p>

<p>§ 76 ust. 5 pkt 1): 5. Użytkownik karty jest zobowiązany do: 1) przechowywania karty i ochrony kodu PIN z zachowaniem należytej staranności, w sposób zabezpieczający przed ich utratą oraz nieprzechowywania karty razem z kodem PIN, ani w żadnej innej formie umożliwiającej skorzystanie z kodu PIN i kodu CVV2 / CVC2 osobom nieupoważnionym;</p>	<p>§ 76 ust. 5 pkt 1): 5. Użytkownik karty jest zobowiązany do: 1) przechowywania karty i ochrony kodu PIN z zachowaniem należytej staranności, w sposób zabezpieczający przed ich utratą oraz nieprzechowywania karty razem z kodem PIN, ani w żadnej innej formie umożliwiającej skorzystanie z kodu PIN i kodu CVV2 / CVC2 osobom nieuprawnionym;</p>
<p>§ 82 ust. 2: 2. Użytkownik karty może zdefiniować dla karty własne dzienne limity transakcyjne, niższe od dziennych limitów transakcyjnych określonych przez Bank w ust. 1 pkt 1) i 2) i może je w każdej chwili zmienić, poprzez złożenie dyspozycji w Banku, jak również wyzerować wybrane limity transakcyjne, jeśli nie będzie korzystał z danego typu transakcji lub ze względów bezpieczeństwa.</p>	<p>§ 82 ust. 2: 2. Użytkownik karty może zdefiniować dla karty własne dzienne limity transakcyjne, niższe od dziennych limitów transakcyjnych określonych przez Bank w ust. 1 pkt 1) i 2) i może je w każdej chwili zmienić, poprzez złożenie dyspozycji w Banku, jak również wyzerować wybrane limity transakcyjne, jeśli nie będzie korzystał z danego typu transakcji lub ze względów bezpieczeństwa, z tym, że Posiadacz rachunku definiuje i może zmieniać limity do wszystkich wydanych kart (w tym również osobom upoważnionym – Użytkownikom kart), a Użytkownik karty może zmieniać limity do swojej karty, w ramach maksymalnych limitów określonych przez Posiadacza rachunku.</p>
<p>§ 83 ust. 1 i 5: 1. Wszelkie dyspozycje wykonania transakcji płatniczej z użyciem karty będą autoryzowane przez Użytkownika karty poprzez: 1) złożenie podpisu zgodnego z wzorem na karcie, na dowódzie dokonania transakcji płatniczej u niektórych akceptantów oraz w niektórych placówkach banków; 2) wprowadzenie kodu PIN – u akceptantów, w bankomatach oraz placówkach banków; 3) podanie numeru karty oraz daty jej ważności i opcjonalnie kodu CVV2 / CVC2 – w przypadku transakcji płatniczych dokonywanych na odległość, np. poprzez Internet, telefon oraz dodatkowo Hasła 3D Secure w sytuacji udostępniania przez akceptanta zabezpieczenia 3D Secure. Przy dokonywaniu tego typu transakcji nie należy nigdy podawać kodu PIN; 4) zbliżenie karty, posiadającej funkcjonalność zbliżeniową do czytnika zbliżeniowego, dla transakcji zbliżeniowych, jeśli akceptant nie wymaga potwierdzenia transakcji poprzez wprowadzenie kodu PIN lub złożenie na dowódzie dokonania transakcji podpisu, zgodnego z podpisem na karcie, z zastrzeżeniem § 73 ust. 6; 5) zbliżenie karty, posiadającej funkcjonalność zbliżeniową, do bankomatu i wprowadzenie kodu PIN – w bankomatach oznaczonych znakiem płatności zbliżeniowych. 5. Podczas realizacji transakcji płatniczych przy użyciu karty może zaistnieć konieczność okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość Użytkownika karty. Nieokazanie dokumentu może być powodem odmowy realizacji transakcji.</p>	<p>§ 83 ust. 1 i 5: 1. Wszelkie dyspozycje wykonania transakcji płatniczej z użyciem karty będą autoryzowane w ramach silnego uwierzytelnienia przez Użytkownika karty poprzez: 1) wprowadzenie kodu PIN – u akceptantów, w bankomatach oraz placówkach banków; 2) podanie numeru karty oraz daty jej ważności i opcjonalnie kodu CVV2 / CVC2 – w przypadku transakcji płatniczych dokonywanych na odległość, np. poprzez Internet, telefon, zastosowania zabezpieczenia Hasła 3D Secure w sytuacji udostępniania przez akceptanta zabezpieczenia 3D Secure. Przy dokonywaniu tego typu transakcji nie należy nigdy podawać kodu PIN; 3) zbliżenie karty, posiadającej funkcjonalność zbliżeniową, do bankomatu i wprowadzenie kodu PIN – w bankomatach oznaczonych znakiem płatności zbliżeniowych. 5. Podczas realizacji transakcji płatniczych przy użyciu karty może zaistnieć konieczność okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość Użytkownika karty, oraz złożenia podpisu na dowódzie dokonania transakcji. Nieokazanie dokumentu może być powodem odmowy realizacji transakcji.</p>
<p>§ 85 ust. 3: 3. Transakcja wpłatomatowa księgowana jest na rachunku do 60 minut od chwili jej dokonania. Transakcje wpłacone we wpłatomacie Banku po godzinie 18:00 księgowane są na rachunku Posiadacza rachunku w następnym dniu roboczym po godzinie 8:00 z datą bieżącą.</p>	<p>§ 85 ust. 3: 3. Transakcja wpłatomatowa w dzień roboczy księgowana jest na rachunku do 60 minut od chwili jej dokonania. Transakcje wpłacone w dzień roboczy we wpłatomacie Banku po godzinie 18:00 księgowane są na rachunku Posiadacza rachunku w następnym dniu roboczym po godzinie 8:00 z datą bieżącą. – Transakcje wpłacone we wpłatomacie Banku w dni nie będące dniami roboczymi dla Banku księgowane są na rachunku Posiadacza rachunku w pierwszym dniu roboczym dla Banku po dniu realizacji wpłaty, po godzinie 8:00 z datą bieżącą. Wpłata gotówki we wpłatomatach Banku mogą być dokonywane tylko banknotami emitowanymi przez Narodowy Bank Polski i są autoryzowane tak, jak w przypadku wypłat gotówkowych kartą.</p>
<p>Rozdział 21. Kredyt odnawialny w rachunku płatniczym §91 1. Posiadaczowi rachunku może być udzielony kredyt odnawialny w rachunku płatniczym / oszczędnościowo-rozliczeniowym w złotych na podstawie odrębnej Umowy, która określa szczegółowe warunki korzystania z tego kredytu. Zasady oraz warunki udzielania i spłaty kredytu odnawialnego udzielonego na cele konsumpcyjne dla Posiadaczy rachunków zawarte są w Umowie o ten kredyt oraz w postanowieniach „Regulaminu kredytu odnawialnego w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym w Międzypowiatowym Banku Spółdzielczym w Myszkowie”.</p>	<p>Zastąpiony § 91, Rozdział 22 (wcześniej 21) Kredyt odnawialny w rachunku płatniczym, nowym rozdziałem: Rozdział 22. Silne uwierzytelnienie § 91 1. Bank stosuje silne uwierzytelnianie Użytkownika / Użytkownika karty, w przypadku gdy płatnik: 1) uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie on-line; 2) inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą; 3) przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć 2. Bank stosuje silne uwierzytelnianie Użytkownika / Użytkownika karty obejmujące elementy, które dynamicznie łączą transakcję płatniczą z określoną kwotą transakcji oraz określonym Odbiorcą. 3. Bank stosuje silne uwierzytelnienie dla usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 116) – 118), zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie. 4. Zgoda Użytkownika na wykonanie transakcji płatniczej udzielana jest zgodnie z umową między dostawcą usług a tym Użytkownikiem, z wyjątkiem usługi określonej w § 2 ust. 1 pkt 118), na którą Użytkownik wyraża zgodę w systemie bankowości elektronicznej Banku. 5. Wycofanie zgody, o której mowa w ust. 4 dotyczy wszystkich niewykonanych transakcji płatniczych na moment otrzymania przez Bank uwierzytelnienia wycofanej zgody. 6. W przypadku braku realizacji usług, określonych w § 2 ust. 1 pkt 116) – 118) Bank poinformuje Użytkownika / Użytkownika karty o odmowie realizacji usługi wraz z podaniem przyczyny odmowy. 7. W przypadku kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga silnego uwierzytelnienia Użytkownika / Użytkownika karty, Posiadacz rachunku nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że Użytkownik / Użytkownik karty działał umyślnie. 8. W przypadku wykorzystania danych biometrycznych jako elementu silnego uwierzytelnienia, ich zastosowanie oraz rodzaj uzależnione są od możliwości technicznych urządzenia mobilnego Użytkownika / Użytkownika karty. Rodzaj wykorzystywanych przez Bank danych biometrycznych oraz wymagania techniczne dotyczące urządzeń mobilnych wykorzystywanych do silnego uwierzytelnienia przy użyciu danych biometrycznych Użytkownika określone są na stronie internetowej Banku. 9. Użytkownik / Użytkownik karty korzystający z urządzenia mobilnego wykorzystywanego do logowania do usługi bankowości elektronicznej oraz korzystający z tego urządzenia w ramach silnego uwierzytelnienia jest zobowiązany do przechowywania tego urządzenia z zachowaniem należytej</p>

	<p>staranności, w sposób zabezpieczający przed jego utratą oraz dostępem osobom nieuprawnionym oraz w sposób zabezpieczający przed jego przejściem przez osoby nieuprawnione.</p> <p>10. Bank, zgodnie z ustawą o usługach płatniczych, nie stosuje silnego uwierzytelnienia w następujących przypadkach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) usług świadczonych przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych, jeżeli nie wchodzi o posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczej; 2) transakcji płatniczych przeprowadzanych przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, dokonywanych obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego, doliczanych do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z wymaganiami ustawą o usługach płatniczych; 3) transakcji zbliżeniowych, zgodnie z limitem transakcji zbliżeniowych oraz zasadami wskazanymi w § 82 ust. 1 pkt 3) Regulaminu; 4) inicjowania transakcji płatniczej dla zaufanych Odbiorców w usłudze bankowości elektronicznej, o ile Użytkownik uzyskał dostęp do swojego rachunku w trybie on-line z użyciem silnego uwierzytelnienia Użytkownika; 5) realizacji zautoryzowanych zleceń stałych; 6) realizacji przelewów między rachunkami własnymi Użytkownika w Banku; 7) inicjowania transakcji płatniczej kartą dla zdefiniowanych w portalu kartowym zaufanych Odbiorców.
<p>§ 94 ust. 2 pkt b): b) będące skutkiem przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia karty lub środków dostępu do Systemu eBankNet, innego niż w określone w lit. a) niniejszego ustępu, do którego doszło w wyniku niepodjęcia przez Użytkownika karty lub Użytkownika Systemu eBankNet z należytą starannością niezbędnych środków zapobiegających ujawnieniu osobom nieuprawnionym numeru i daty ważności karty, kodu PIN, kodu CVV2 / CVC2, wzoru podpisu lub loginu/identyfikatora Użytkownika, hasła startowego, hasła/hasła dostępu, hasła, hasła jednorazowego (z listy haseł jednorazowych lub hasła SMS), oraz w wyniku udostępnienia tych danych i informacji osobom nieuprawnionym.</p>	<p>§ 94 ust. 2 pkt b): b) będące skutkiem przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia karty lub środków dostępu do Systemu eBankNet, innego niż w określone w lit. a) niniejszego ustępu, do którego doszło w wyniku niepodjęcia przez Użytkownika karty lub Użytkownika Systemu eBankNet z należytą starannością niezbędnych środków zapobiegających ujawnieniu osobom nieuprawnionym numeru i daty ważności karty, kodu PIN, kodu CVV2 / CVC2, wzoru podpisu lub loginu/identyfikatora Użytkownika, hasła startowego, hasła/hasła dostępu, hasła SMS, oraz w wyniku udostępnienia tych danych i informacji osobom nieuprawnionym.</p>
<p>§ 95 ust. 11, 12, 16, 17:</p> <p>11. Bank poinformuje Posiadacza rachunku o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Informacja może być również przekazana na adres poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek osoby składającej reklamację. Odpowiedź wysłana Użytkownikowi karty zostanie przesłana do wiadomości Posiadacza rachunku.</p> <p>12. Bank nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nienależytego lub nieprawidłowego wykonania transakcji internetowych, do których doszło na skutek niezapewnienia przez akceptantów zabezpieczenia 3D Secure.</p> <p>16. W przypadku gdy Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 15, niezwłocznie zwraca płatnikowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej poprzez przywrócenie obciążonego rachunku do stanu jaki istniałby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.</p> <p>17. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej (z zastrzeżeniem postanowień ust. 15 pkt 1), Bank zwróci niezwłocznie kwotę nieautoryzowanej transakcji, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu wykrycia i stwierdzenia przez Bank wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek płatnika lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia przez płatnika, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo.</p> <p>18. Za moment otrzymania od płatnika zgłoszenia o którym mowa w ust. 17 uznaje się moment zgłoszenia reklamacji nieautoryzowanej transakcji zawierającej wymagane do rozpatrzenia informacje, którymi są:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) numer rachunku lub numer karty związanej z nieautoryzowaną transakcją; 2) imię i nazwisko Posiadacza rachunku / Użytkownika / Użytkownika karty; 3) data dokonania transakcji płatniczej; 4) oryginalna kwota transakcji płatniczej; 5) nazwa akceptanta lub bankomatu w przypadku transakcji dokonywanych kartą debetową; 6) wskazanie powodu złożenia reklamacji; 7) potwierdzenie czy Użytkownik/Użytkownik karty był w posiadaniu karty w chwili realizacji reklamowanej transakcji płatniczej; 8) potwierdzenie czy reklamowana transakcja na rachunku płatniczym była wykonana z należącego do Posiadacza / Użytkownika / Użytkownika karty. Użytkownika urządzenia umożliwiającego dokonanie tej transakcji. 	<p>§ 96 (wcześniej 95) ust. 11, skreślony ust. 12 (numeracja kolejnych ustępów zmienia się odpowiednio), w ust. 14 (wcześniej 15) dodanie pkt 4), oraz ust. 15, 16, 17 (wcześniej 16, 17 i 18):</p> <p>11. Bank poinformuje Posiadacza rachunku o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej. Informacja może być również przekazana na adres poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek osoby składającej reklamację. Odpowiedź wysłana Użytkownikowi karty zostanie przesłana do wiadomości Posiadacza rachunku.</p> <p>14. pkt 4) wykonywaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa.</p> <p>15. W przypadku gdy Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 14, niezwłocznie zwraca płatnikowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej poprzez przywrócenie obciążonego rachunku do stanu jaki istniałby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.</p> <p>16. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej (z zastrzeżeniem postanowień ust. 14 pkt 1), Bank zwróci niezwłocznie kwotę nieautoryzowanej transakcji, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu wykrycia i stwierdzenia przez Bank wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek płatnika lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia przez płatnika, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo.</p> <p>17. Za moment otrzymania od płatnika zgłoszenia o którym mowa w ust. 16 uznaje się moment zgłoszenia reklamacji nieautoryzowanej transakcji zawierającej wymagane do rozpatrzenia informacje, którymi są:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) numer rachunku lub numer karty związanej z nieautoryzowaną transakcją; 2) imię i nazwisko Posiadacza rachunku / Użytkownika / Użytkownika karty; 3) data dokonania transakcji płatniczej; 4) oryginalna kwota transakcji płatniczej; 5) nazwa akceptanta lub bankomatu w przypadku transakcji dokonywanych kartą debetową; 6) wskazanie powodu złożenia reklamacji; 7) potwierdzenie czy Użytkownik/Użytkownik karty był w posiadaniu karty w chwili realizacji reklamowanej transakcji płatniczej; 8) potwierdzenie czy reklamowana transakcja na rachunku płatniczym była wykonana z należącego do Posiadacza / Użytkownika / Użytkownika karty. Użytkownika urządzenia umożliwiającego dokonanie tej transakcji.
<p>§ 101 ust. 2:</p> <p>2. O zakresie wprowadzanych zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 1) i 2) Bank zawiadamia Posiadacza rachunku, w terminie nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, w sposób określony w Umowie, tj:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) poprzez zamieszczenie zmian na wyciągu bankowym z rachunku, doręczanym Posiadaczowi rachunku w sposób z nim uzgodniony, lub 2) poprzez przesłanie wiadomości w formie elektronicznej na adres e-mail Posiadacza rachunku, lub 3) poprzez dostarczenie wiadomości Posiadaczowi rachunku w formie elektronicznej, za pośrednictwem Systemu eBankNet, lub 4) listownie na wskazany przez Posiadacza rachunku adres do korespondencji, lub 5) na adres Posiadacza rachunku znajdujący się w dokumentacji rachunku w przypadku gdy Posiadacz rachunku złożył dyspozycję o niewysyłaniu mu korespondencji. 	<p>§ 102 ust. 2:</p> <p>2. O zakresie wprowadzanych zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 1) i 2) Bank zawiadamia Posiadacza rachunku, w terminie nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, w sposób określony w Umowie, tj:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) poprzez zamieszczenie zmian na wyciągu bankowym z rachunku, doręczanym Posiadaczowi rachunku w sposób z nim uzgodniony, lub 2) poprzez przesłanie wiadomości w formie elektronicznej na adres e-mail Posiadacza rachunku, lub 3) listownie na wskazany przez Posiadacza rachunku krajowy adres do korespondencji, lub 4) na adres Posiadacza rachunku znajdujący się w dokumentacji rachunku w przypadku gdy Posiadacz rachunku złożył dyspozycję o niewysyłaniu mu korespondencji.

Jednolity tekst Regulaminu dostępny jest na stronie Banku www.bsmyszkow.pl, oraz w placówkach Banku.

Jeśli akceptują Państwo powyższe zmiany, nie muszą Państwo o tym informować Banku.

Jeśli jednak powyższe zmiany nie spotkają się z Państwa akceptacją, mają Państwo prawo zgodnie z § 102 ust. 4-6 Regulaminu przed proponowaną datą wejścia w życie zmian:

- 1) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bądź
- 2) zgłosić sprzeciw nie wypowiadając Umowy, co skutkować będzie wygaśnięciem Umowy z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

W przypadku pytań pozostajemy do Państwa dyspozycji w placówkach Banku lub pod numerem telefonu 34/313-78-00 (czynnym w dni robocze od 8.00 do 16.00; koszt połączenia zgodny ze stawką operatora).

*Zarząd Międzypowiatowego Banku
Spółdzielczego w Myszkowie*